

The background of the entire page is a dark blue color with a white network pattern. This pattern consists of numerous small white circles (nodes) connected by thin white lines, creating a complex web of connections across the entire surface.

# eTICKÝ KÓDEX

# PREDSLOV

Tím spoločnosti Zentiva buduje významnú spoločnosť v oblasti liekov, ktorá prináša vysoko kvalitné cenovo dostupné lieky miliónom pacientov v Európe i mimo nej.

Máme šesť SuperpowerZ (superschopností), ktoré sú základom našich každodenných činností, byť: **rýchli, hospodárni, tvoriví, prepojení, inkluzívni a zodpovední**. Podstatou zodpovednosti je „robiť správne veci“ – a to je podstatou nášho Etického kódexu.

**V Zentive pracujeme v súlade so všetkými platnými zákonmi a predpismi a uvedomujeme si, že naše podnikanie je založené na dôvere a že podnikáme v súlade s etickými pravidlami.**

## Správa od CEO

„Každý člen nášho tímu pomáha spoločnosti Zentiva rásť. Vďaka tomu môže viac pacientov získať cenovo dostupné a vysoko kvalitné lieky, ktoré potrebujú. Zentiva vďaka dodávkam liekov a poskytovaniu podporných služieb výrazne prispieva k verejnému zdraviu.

V podnikaní máme, rovnako ako v živote, len jednu povesť – takže sa o ňu dobre starajte. Naše každodenné rozhodnutia a voľby budú posudzované nielen podľa dnešných meradiel, ale aj podľa meradiel budúcich. Z médií poznáme množstvo prípadov, kde veľké a renomované spoločnosti pôsobiace vo farmaceutickom priemysle prijali rozhodnutia, ktoré boli v danom okamihu zdanlivo v najlepšom záujme spoločnosti, no neskôr sa ukázalo, že neboli vhodné pre pacientov a zdravotnícky systém a zároveň poškodili povesť dotyčnej spoločnosti.

Podobne aj porušenie práva hospodárskej súťaže viedlo k tomu, že EÚ a vlády jednotlivých štátov začali proti farmaceutickým spoločnostiam významné súdne konania. Spojené štáty americké navyše úspešne stíhali spoločnosti a jednotlivcov podľa zákona o zahraničných korupčných praktikách. Jedno zlé rozhodnutie môže zmaríť roky vynikajúcej práce, preto v spoločnosti Zentiva žiadame každého člena nášho tímu, aby všetky činnosti vykonával v súlade s predpismi, no aby sa zároveň pozeral aj dopredu a položil si otázku: „Je to správne?“ Ak máte pochybnosti, poraďte sa so svojimi kolegami a vedúcimi kľúčových oddelení, ako je právne oddelenie, oddelenie Compliance, oddelenie HR, oddelenie kvality a finančné oddelenie. Ak v našej spoločnosti zbadáte niečo, čo podľa vás nie je v poriadku – nebojte sa ozvať. Zentiva má vynikajúce výsledky v oblasti dodržiavania predpisov naprieč oddeleniami a sme hrdí na to, čo sme dosiahli. Pozerajme sa však dopredu, zamerajme sa na to, akou spoločnosťou chceme byť, a vždy, keď to je možné, snažme sa zdvihnúť latku a zvýšiť štandard.“

**Nick Haggar**  
CEO – Zentiva



# Obsah

1.	Naše poslanie, naše hodnoty, náš kódex	06
2.	Náš záväzok voči pacientom, kvalita a bezpečnosť	07
2.1	Kvalita a bezpečnosť našich výrobkov	07
2.2	Spolupráca s pacientmi a patientskymi organizáciami	08
3.	Naši zamestnanci	09
3.1	Rôznorodosť a zákaz diskriminácie	09
3.2	Ludské práva	09
3.3	Kariérny a osobný rozvoj	10
3.4	Bezpečné a zdravé pracovné prostredie	10
3.5	Insider trading	10
4.	Dosah našej činnosti	11
4.1	Udržateľnosť životného prostredia	12
4.2	Výskum a vývoj	12
4.3	Sociálne médiá	13
5.	Naše podnikanie	14

5.1	Spolupráca so zdravotníckymi pracovníkmi	15
5.2	Spolupráca s tretími stranami	15
5.3	Boj proti úplatkárstvu a korupcii	16
5.4	Konflikt záujmov	16
5.5	Boj proti praniu špinavých peňazí	16
5.6	Protimonopolné zákony a zákony o hospodárskej súťaži	17
5.7	Dodržiavanie pravidiel obchodu	17
5.8	Marketingové a obchodné praktiky	17
5.9	Ochrana osobných údajov	18
5.10	Dôvernosť a kybernetická bezpečnosť	18
5.11	Interná kontrola, presné vykazovanie a riadne vedenie účtovníctva	19
6.	Speak-up/Nebojte sa ozvať	20
6.1	Kedy sa ozvať?	21
6.2	Koho kontaktovať?	21

# 1. Naše poslanie, naše hodnoty, naš kódex

V Zentive nás spája spoločné poslanie pomáhať ľuďom viesť plnohodnotný život prostredníctvom vývoja a dodávok vysoko kvalitných, cenovo dostupných liekov na lekárske predpis a voľnopredajných prípravkov.

S každým balením lieku, ktoré dodáme, sa zvyšuje počet pacientov, ktorí dostávajú najlepšiu liečbu vzhľadom na svoje zdravotné potreby, zvyšuje sa úroveň zdravotnej starostlivosti a prispievame k udržateľnosti systémov zdravotnej starostlivosti nielen v súčasnosti, ale aj pre budúce generácie.

Naše SuperPowerZ **(byť rýchli, efektívni, kreatívni, prepojení, inkluzívi a zodpovední)** nám spolu s naším poslaním a týmto kódexom pomáhajú robiť správne rozhodnutia, zvládať výzvy a byť hrdí na to, čo robíme.

Tento kódex nás sprevádza pri každom našom rozhodnutí bez ohľadu na to, aké nepodstatné sa môže zdať. Konáme v súlade s našimi hodnotami, ktoré sú zavádzané do praxe prostredníctvom tohto kódexu.

Kódex platí pre všetkých zamestnancov spoločnosti Zentiva a každého, kto koná v jej mene. Obsahuje súhrn základných zásad a predstavuje hlavné oblasti, ktoré sú pod dohľadom rôznych oddelení v našej spoločnosti.

Pracujeme v súlade s ďalšími kódexmi v našom odvetví, ktoré platia v krajinách, kde podnikáme. Zentiva je tiež členom asociácie Medicines for Europe a riadi sa jej **Etickým kódexom**. Informácie o členstvách spoločnosti Zentiva sú verejne dostupné na našich webových stránkach.



## 2. Náš záväzok voči pacientom, kvalita a bezpečnosť

V Zentive je bezpečnosť pacientov a všetkých ľudí, ktorým poskytujeme naše služby, na prvom mieste. Pacienti, zdravotnícki pracovníci, obchodní partneri, regulačné orgány a vlády dôverujú výrobkom, ktoré spoločnosť Zentiva vyrába.

### 2.1 Kvalita a bezpečnosť našich výrobkov

Našou snahou je zabezpečiť, aby všetky naše výrobky spĺňali vysoké kvalitatívne a bezpečnostné štandardy, ktoré sa od nás očakávajú a ktoré sú zakotvené v našich rozhodnutiach o registrácii a produktovej dokumentácii.

Spolupracujeme s regulačnými orgánmi a inšpektormi/organizáciami pre kontrolu kvality, aby sme zabezpečili nepretržitý dohľad nad bezpečnosťou a účinnosťou nami dodávaných výrobkov. Naše záväzky sú zakotvené smernici kvality, ktorá je viditeľne prezentovaná vo všetkých našich prevádzkach.

Všetky štandardy, procesy a systémy našej spoločnosti v oblasti kvality a bezpečnosti sú v súlade so správnou prevádzkovou praxou vrátane správnej klinickej, laboratórnej, výskumnej, výrobnej, farmakovigilančnej a distribučnej praxe.

Dbáme na zachovanie kvality a bezpečnosti všetkých našich výrobkov a tieto parametre pravidelne kontrolujeme. Každý krok je riadne zaznamenaný, aby bolo zabezpečené, že naše výrobky sú pre pacientov bezpečné.

Neustále sa snažíme zlepšovať. V rámci monitorovania farmakovigilancie a bezpečnosti analyzujeme spätnú väzbu od partnerov a pacientov vrátane pripomienok, sťažností a reklamácií. Spolupracujeme s regulačnými orgánmi v celej Európe aj mimo nej, aby sme boli schopní reagovať na nové podnety a údaje zistené v rámci zdravotnej starostlivosti a mohli vykonávať hodnotenia rizík pre pacientov a zavádzať všetky zistené a dohodnuté nápravné opatrenia.

## 2.2 Spolupráca s pacientmi a patientskymi organizáciami

Priama interakcia s pacientmi, ich rodinami, zástupcami a patientskymi organizáciami je dôležitou súčasťou zisťovania potrieb v oblasti zdravotnej starostlivosti.

Kontakt a spolupráca s pacientmi a patientskymi organizáciami prebiehajú transparentným spôsobom v súlade s platnými miestnymi zákonmi alebo predpismi. Naše interakcie môžu mať vzdelávací a podporný, nie však propagačný charakter.





## 3. Naši zamestnanci

Každý z nás prináša do spoločnosti Zentiva jedinečnú kombináciu svojich zručností, skúseností a talentu. Všetci sa podieľame na vývoji, výrobe a dodávkach vysoko kvalitných a cenovo dostupných výrobkov pre ľudí, ktorí sa na ne dennodenne spoliehajú. To, kto sme, čo vieme a ako konáme, udáva tón spoločnosti. Spoločnosť Zentiva je skvelé pracovisko, na ktorom môžeme prejavíť svoje skutočné ja a realizovať naše ambície.

### 3.1 Rôznorodosť a zákaz diskriminácie

Sme hrdí na naše rôznorodé pracovné prostredie. Rešpektujeme jedinečnosť každého človeka. Nediskriminujeme kvôli pohlaviu, rodovej identifikácii, veku, kultúre, vierovyznaniu, sexuálnej orientácii, fyzickému zjavu, schopnostiam, členstvu v odborových zväzoch ani kvôli politickým a iným názorom. Naše pracovné prostredie podporuje každého v tom, aby prejavil svoje skutočné ja, pretože veríme, že autenticnosť a rôznorodosť sú zdrojom veľkej energie a sily.

### 3.2 Ľudské práva

V spoločnosti Zentiva od každého očakávame, že bude rešpektovať ľudské práva. Netolerujeme žiadnu formu diskriminácie, obťažovania, odplácania, zastrašovania, ponižovania, šikanovania, nespravodlivého zaobchádzania ani nevhodného správania. Našou snahou je zlepšovanie našich interných procesov na identifikáciu a rýchlu reakciu na riziká súvisiace s rešpektovaním ľudských práv. Máme nulovú toleranciu voči akýmkoľvek formám moderného otroctva, nútenej práce alebo obchodovaniu s ľuďmi. Našich zamestnancov odmeňujeme spravodlivo a v súlade so všetkými platnými zákonnými požiadavkami. Rešpektujeme právo zamestnancov na členstvo v odborových zväzoch a spolupracujeme s odborovými zväzmi na dosiahnutí čo najlepšieho výsledku pre našich zamestnancov a našu spoločnosť.

Uznávame právo každého dieťaťa na vzdelávanie a osobný rozvoj a netolerujeme žiadnu formu detskej práce.

### 3.3 Kariérny a osobný rozvoj

Sme presvedčení, že všetci členovia nášho tímu majú talent a našou snahou je pomáhať našim zamestnancom vzdelávať sa a rásť, aby mohli odhaliť svoje silné stránky a využívať ich v prospech našej spoločnosti. Aktívne podporujeme osobný rozvoj a kariérny postup – táto oblasť sa pravidelne prehodnocuje v rámci nášho programu talentov a rozvoja v spoločnosti Zentiva. Podpora rozvoja a rastu sa realizuje transparentným spôsobom prostredníctvom individuálnych rozhovorov a tímových hodnotení.

### 3.4 Bezpečné a zdravé pracovné prostredie

Výrazne podporujeme dobrý telesný a duševný stav našich tímov a usilovne sa snažíme chrániť bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov. Dodržiavame platné zásady bezpečnosti pri práci a priemyselnej hygieny, zákony, predpisy a normy, pretože iba tak zabezpečíme, aby sa všetci cítili na pracovisku bezpečne. Vykonávame rutinné hodnotenia rizík a celý náš tím podporujeme, aby prevzal zodpovednosť za ochranu zdravia a bezpečnosť. Takýmto spôsobom sa nepretržite usilujeme o znižovanie rizika úrazov na pracovisku a zabezpečujeme účinné kontrolné mechanizmy. Zentiva presadzuje bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov prostredníctvom programu „#WeCare – We are responsible“.

### 3.5 Insider trading

Je možné, že zamestnanec/zamestnanci spoločnosti Zentiva budú z času na čas pracovať na projektoch, v rámci ktorých dochádza k sprístupňovaniu dôverných informácií tretej strany na základe dohody o mlčanlivosti a zákaze zverejňovania. Všetci zamestnanci spoločnosti Zentiva musia dodržiavať podmienky dohody o mlčanlivosti až do zániku jej platnosti. Ak sa takéto informácie týkajú spoločnosti, ktorej akcie sú verejne obchodované, prehodnotí sa aj rozsah, do akého sa považujú za citlivé z hľadiska ceny akcií. Ak sa takéto informácie považujú za citlivé z hľadiska ceny akcií, vytvorí sa zoznam „osôb s prístupom k neverejným informáciám“ a tieto osoby budú mať počas vopred stanovenej lehoty zakázané vykonávať priame alebo nepriame investície týkajúce sa danej spoločnosti.

Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať podnikovú politiku o zneužívaní informácií v obchodnom styku.

**Od našich zamestnancov sa očakáva, že budú robiť správne veci a konať v súlade s Etickým kódexom spoločnosti Zentiva. Všetci reprezentujeme spoločnosť a musíme sa správať zodpovedne. V prípade porušenia Etického kódexu môže príslušný zamestnanec/príslušní zamestnanci čeliť disciplinárnemu konaniu. Vo vážnych prípadoch môže porušenie viesť k prepusteniu a oznámeniu priestupku príslušným orgánom.**



## 4. Dosah našej činnosti

Každý nový výrobok, ktorý spoločnosť Zentiva uvedie na trh, znižuje jeho cenovú hladinu pre zdravotnícke systémy v jednotlivých štátoch. Existuje nespočetné množstvo dôkazov o tom, že s narastajúcou konkurenciou a klesajúcou cenou výrobkov, získa viac pacientov prístup k týmto výrobkom. To považujeme za veľký prínos pre verejné zdravie, pretože Zentiva tak pomáha miliónom pacientov každý rok žiť lepšie a zdravšie život a zároveň šetrí zdravotníckemu systému stovky miliónov eur.

Neprerazne investujeme do výskumu a vývoja. Vyvíjame bioekvivalentné lieky a zároveň pracujeme na stálom vylepšovaní liekov pre pacientov. Snažíme sa lieky kombinovať a prinášať inovatívnu liečbu, ktorá by pomohla vyriešiť doposiaľ neuspokojené potreby pacientov.

Pri svojej práci si uvedomujeme dôležitosť udržateľnosti. Neustále sa snažíme znižovať náš vplyv na životné prostredie, pretože všetci sa delíme o jednu a tú istú planétu.

## 4.1 Udržateľnosť životného prostredia



Sme presvedčení, že ochrana životného prostredia a podpora jeho udržateľnosti je správna vec. Pri zameraní na naše poslanie sa zároveň snažíme obmedzovať environmentálny vplyv našich činností počas celého životného cyklu našich produktov.

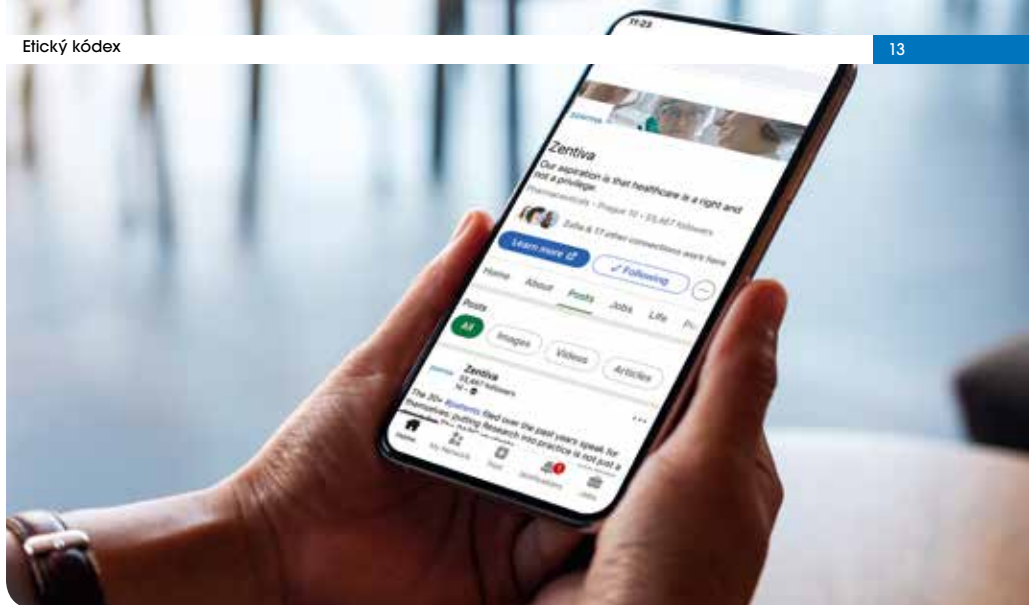
Našou celkovou víziou je uhlíková neutralita do roku 2030. Preto sme vyvinuli program zameraný na spotrebu energie a vody, odpadové hospodárstvo a biologickú rôznorodosť. Ak má byť zajtrajšok udržateľný, musíme konať dnes.

V spoločnosti Zentiva nám záleží na životnom prostredí okolo nás, preto podporujeme náš program PlanetZ, ktorý zastrešuje všetky naše činnosti na záchranu planéty.

## 4.2 Výskum a vývoj

Naše výrobky odzrkadľujú náš inovačný prístup v celej spoločnosti. Máme silný záväzok voči našim pacientom, ktorým sa snažíme dodávať vysoko kvalitné a cenovo dostupné lieky. Chceme podávať vynikajúce výkony a vo vývoji sa vždy usilujeme o inovačné riešenia v prospech zvyšovania kvality a bezpečnosti našich produktov. Náš vývojový tím pri svojich aktivitách úzko spolupracuje s renomovanými vedcami a akademickými pracovníkmi, čo pomáha nášmu odvetviu posúvať sa dopredu.





### 4.3 Sociálne médiá

V Zentiva sme zodpovední každý deň za všetko, čo robíme. Sociálne médiá sa stali hlavným komunikačným kanálom a všetci si uvedomujeme ich neprehliadnuteľný vplyv.

Naši zamestnanci nás reprezentujú a sú tvárou našej spoločnosti. Súčasťou nášho programu zaškoľovania nových zamestnancov je školenie o sociálnych médiách, ktoré zahŕňa informácie o tom, kto a ako v týchto médiách komunikuje.

Tým, že Zentiva cíti identitu každého zamestnanca, máme všetci právo na vlastný názor. Jedná sa však o názor jedinca, nie spoločnosti. Zentiva má povereného zamestnanca, ktorý je oprávnený komunikovať za spoločnosť. Avšak aj tento zamestnanec sa riadi pravidlami spoločnosti, pričom nikdy nezverejňujeme dôverné informácie. Sme si vedomí, že akákoľvek zverejnená informácia môže byť použitá proti záujmom spoločnosti, najmä ak sme slová starostlivo nevážili.

Pri zverejňovaní o našom (pracovnom) vzťahu so spoločnosťou Zentiva on-line jasne uvádzame, že ide o naše osobné vyjadrenia, myšlienky a/alebo názory, ktoré neodzrkadľujú stanovisko našej spoločnosti.

Uvedomujeme si, že každý príspevok v sociálnych médiách môže byť dostupný na celom svete neobmedzený čas a že dôvernoscť ani integrita zverejnených informácií nie sú zaručené. Pri zdieľaní obsahu, ktorý je určený len zdravotníckym pracovníkom, sa navyše vždy uistíme, či sme dodržali všetky príslušné interné pravidlá a platné zákonné požiadavky.

## 5. Naše podnikanie

V Zentiva konáme čestným a transparentným spôsobom. Naše podnikanie je založené na dôvere a dbáme na to, aby sme konali korektne a podľa etických pravidiel. Máme nulovú toleranciu voči korupcii a úplatkárstvu a rovnaký prístup očakávame aj od našich partnerov. Vo vzťahu k tretím stranám vykonávame pred začiatkom spolupráce identifikáciu možných rizík, tzv. due diligence, ktorej súčasťou je aj reputačná previerka. Dôsledne dodržiavame naše interné pravidlá a štandardy odvetvia.

Pri výbere tovaru a služieb si dodávateľov vyberáme obozretné. V spoločnosti Zentiva vyžadujeme od dodávateľov, aby dodržiavali Etický kódex dodávateľa, v ktorom sú zhrnuté hlavné požiadavky v oblasti zdravia, bezpečnosti, etiky podnikania, životného prostredia a práce.

Viac informácií nájdete v [Etickom kódexe dodávateľa](#).



## 5.1 Spolupráca so zdravotníckymi pracovníkmi

Zentiva každý deň spolupracuje so širokým spektrom zdravotníckych pracovníkov. Naše predajné tímy komunikujú s lekármi, lekárnikmi, veľkoobchodníkmi, distribútormi a nemocničnými tímami pre obstarávanie a ponúkajú im výrobky na základe preukázaného klinického odôvodnenia a/alebo za komerčných podmienok (ak má diskusia komerčný charakter).

Zverejňujeme informácie týkajúce sa činností, ktoré zdravotnícki pracovníci vykonávajú v mene našej spoločnosti. Publikujeme informácie o činnostiach, ktoré v mene spoločnosti Neponúkame ani nepožadujeme nevhodné platby alebo iné prevody hodnôt.

Činnosti súvisiace s kongresmi, celoživotným vzdelávaním lekárov, vzdelávacími materiálmi, vzorkami, vzdelávacími stretnutiami, reklamnými predmetmi, spotrebným zdravotným materiálom a darmi zanedbateľnej hodnoty sú prísne kontrolované v súlade so zásadami spoločnosti, platnou legislatívou a štandardmi odvetvia.

## 5.2 Spolupráca s tretími stranami

Počas každej spolupráce s tretími stranami dôsledne dodržiavame všetky zákonné a interné predpisy.

Vždy dbáme na to, aby sme spolupracovali so spoľahlivými partnermi, ktorí dplňajú naše požiadavky týkajúce sa etického správania. Od našich dodávateľov očakávame, že budú dodržiavať náš Etický kódex dodávateľa. Dodávateľov starostlivo vyberáme, aby sme mali istotu, že dodržiavajú naše požiadavky týkajúce sa životného prostedia, správy a riadenia a sociálneho prístupu v podnikaní.

Pri sponzorovaní a organizovaní podujatí dodržiavame naše interné pravidlá a vždy dbáme na to, aby boli splnené nastavené požiadavky a pravidlá.

Zastupovanie spoločnosti Zentiva a jej obchodných záujmov vo vzťahu k politikom prebieha transparentným spôsobom na základe jasných argumentov a relevantných údajov. Všetky takéto činnosti vyžadujú súhlas CEO Zentiva a nikdy nebudú zahŕňať politické dary alebo sponzorstvo.

Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať smernicu týkajúcu sa spolupráce s tretími stranami, korporátnu smernicu týkajúcu sa podujatí spoločnosti Zentiva a tretích strán a korporátnu smernicu o procese due diligence.

### 5.3 Boj proti úplatkárstvu a korupcii

V spoločnosti Zentiva nemá miesto žiadna forma úplatkárstva a korupcie bez ohľadu na možnú miestnu prax alebo zvyky. Plne sa angažujeme v boji proti všetkým formám korupcie (vrátane nepriamej a pasívnej).

Starostlivo dohliadame na činnosť tretích strán, s ktorými chceme spolupracovať, aby sme sa uistili, že sa nezapájajú do činností, ktoré sú alebo by mohli byť vnímané ako úplatkárstvo alebo korupcia. Tieto pravidlá uplatňujeme aj počas verejného obstarávania.

Viac informácií nájdete v **podnikovej smernici o protikorupčných pravidlách**.

### 5.4 Konflikt záujmov

Spoločnosť Zentiva vyžaduje od všetkých zamestnancov, aby oficiálne ohlásili všetky potenciálne alebo skutočné konflikty záujmov a oznámili každý dar prijatý od tretej strany. Prijaté pohostenie musí byť striedme a v súlade so štandardmi odvetvia.

Ohlásené konflikty záujmov budú dokumentovať, posudzovať a zmierňovať tímy z oddelenia HR a Compliance, aby nemohli ovplyvniť schopnosť jednotlivca alebo tímu plne zastupovať záujmy spoločnosti Zentiva.

Tím spoločnosti Zentiva sa nezapája do žiadnej politickej činnosti a všetky rozhodnutia, ktoré by mohli byť ohrozené inými záujmami alebo pri ktorých by mohla byť spochybnená naša objektívnosť, postupujeme vyššiemu manažmentu.

Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať korporátnu smernicu o konflikte záujmov.

### 5.5 Boj proti praniu špinavých peňazí

Zaväzujeme sa v plnej miere dodržiavať všetky platné zákony proti praniu špinavých peňazí a terorizmu. Obchodujeme s renomovanými partnermi a využívame pri tom finančné prostriedky získané z legitímnych zdrojov a legálnej obchodnej činnosti. Zdržiavame sa všetkých podozrivých transakcií a o všetkých náznakoch prania špinavých peňazí informujeme príslušné orgány.



## 5.6 Protimonopolné zákony a zákony o hospodárskej súťaži

V Zentive netolerujeme žiadne správanie, ktoré bráni voľnej a spravodlivej hospodárskej súťaži, obmedzuje ju alebo ju deformuje. S tretími stranami vždy spolupracujeme čestne a zodpovedne a očakávame rovnaký prístup. Neváhame ukončiť rozhovory s tretou stranou, ktorá môže tieto pravidlá porušovať.

Pri kontakte s tretou stranou dodržiavame všetky platné zákony o hospodárskej súťaži.

## 5.7 Dodržiavanie pravidiel obchodu

V Zentive dodržiavame všetky platné zákony v oblasti vývozu, dovozu a ostatné aplikovateľné obchodné predpisy, vrátane predpisov týkajúcich sa embárg, sankcií, ciel a zákonov proti bojkotovaniu. Máme zavedený efektívny program dodržiavania predpisov v oblasti obchodu, ktorý zahŕňa aj skríning zoznamov zakázaných strán.

Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať korporátnu smernicu o ekonomických sankciách.



## 5.8 Marketingové a obchodné praktiky

Pri uvádzaní našich výrobkov na trh sa vždy riadime platnými právnymi predpismi a postupmi. To sa týka i marketingových a propagačných aktivít. Všetky informácie, ktoré poskytujeme (písomné, elektronické alebo ústne), sú presné, objektívne, vyvážené, podložené a z vedeckého hľadiska aktuálne, spoľahlivé a sú v súlade so súčasnými vedeckými údajmi. Poskytnuté informácie sú dostupné v miestnom jazyku v čitateľnej forme, ktorá je pre príjemcov zrozumiteľná.

Všetky naše propagačné materiály sú v súlade s príslušnými zákonmi a rozhodnutím(tiami) o registrácii alebo referenčným(i) dokumentom(mi) platným(i) v štáte, v ktorom naše výrobky propagujeme. Keď je propagácia lieku zameraná na verejnosť, musia byť splnené ďalšie špecifické požiadavky. V príslušnej propagácii musí byť vždy uvedené, že ide o propagáciu lieku a musí umožniť príjemcovi vytvoriť si vlastný názor.

Počas komunikácie s našimi zákazníkmi a/alebo zdravotníckymi pracovníkmi vždy dbáme na to, aby naše propagačné aktivity boli realizované etickým spôsobom. Nekonáme nečestne, nezavádzame ani neklameme. Nepripúšťame žiadne agresívne obchodné praktiky.

## 5.9 Ochrana osobných údajov

V Zentiva sme vždy transparentní, pokiaľ ide o osobné údaje, ktoré spracúvame. V oblasti ochrany údajov striktno dodržiavame platnú legislatívu a prihladame na miestne špecifiká a zákonné požiadavky.

Osobné údaje získavame, používame, sprístupňujeme a uchováваме len na konkrétny legitímny a potrebný účel a nikdy nie dlhšie, než je potrebné. Pri spracúvaní všetkých osobných údajov používame adekvátne štandardy ich zabezpečenia a rovnaký prístup očakávame aj od našich partnerov, bez ohľadu na to, či majú sídlo v Európskej únii alebo Európskom hospodárskom priestore alebo za ich hranicami.

Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať podnikovú smernicu o spracúvaní osobných údajov.



## 5.10 Dôvernosť a kybernetická bezpečnosť

Zentiva pôsobí vo vysoko konkurenčnom obchodnom prostredí a povinnosťou každého zamestnanca je chrániť know-how, obchodné tajomstvá a duševné vlastníctvo spoločnosti.

V niektorých prípadoch sú naši zamestnanci povinní uchovávať informácie týkajúce sa určitej záležitosti pre prípad právneho sporu alebo externého vyšetrovania. Ako v týchto prípadoch postupovať a aké sú legitímne požiadavky (uchovávanie dokumentov, spisov, záznamov a e-mailov a pod.) určuje právne oddelenie spoločnosti.

Kybernetická bezpečnosť je hlavným prvkom zachovania integrity našich činností, informačných tokov, systémov, procesov a duševného vlastníctva. Všetci zamestnanci musia dodržiavať naše pravidlá bezpečnosti IT a údajov. Kybernetická trestná činnosť predstavuje obrovskú hrozbu a my sme len takí silní ako náš najslabší článok. Každé porušenie pravidiel bezpečnosti IT/údajov môže spoločnosť ohroziť a viesť k disciplinárnemu konaniu a prepusteniu.

## 5.1 Interná kontrola, presné vykazovanie a riadne vedenie účtovníctva

V Zentiva podávame transparentné a presné výkazy, aby sme zainteresovaným stranám poskytli pravdivý prehľad o našej výkonnosti. Nesieme zodpovednosť za vedenie presných účtovných kníh a záznamov.

Pri vykazovaní informácií finančného charakteru používame všeobecne akceptované účtovné postupy a medzinárodne uznávané účtovné normy. Máme zavedený systém interných kontrol finančného výkazníctva, ktorý má adekvátne uľahčiť a zabezpečiť včasné zostavenie presných účtovných závierok, ktoré neobsahujú významné nesprávnosti spôsobené podvodom alebo chybou. Naše činnosti sú každý rok predmetom nezávislého finančného auditu.



## 6. Speak-Up/Nebojte sa ozvať

Našich zamestnancov a partnerov nabádame k tomu, aby sa ozvali, keď sú svedkami skutočného nesprávneho konania alebo naň majú podozrenie alebo majú otázky týkajúce sa dodržiavania predpisov. Odvaha ozvať sa je základom budovania dôvery na internej aj externej úrovni. Všetky podnety si pozorne vypočujeme a promptne, objektívne a diskrétno ich riešime. Všetkých ubezpečujeme, že proti osobe, ktorá takéto činnosti oznámila v dobrej viere, nebudú prijaté žiadne odvetné opatrenia.



## 6.1 Kedy sa ozvať?

Nebojte sa ozvať vždy, keď v dobrej viere a bez akéhokoľvek zlého úmyslu narazíte na možné i skutočné porušenie Etického kódexu alebo keď budete chcieť položiť otázku týkajúcu sa dodržiavania predpisov. Skoré prijatie opatrení môže predísť chybám.

## 6.2 Koho kontaktovať?

Všetci sme zodpovední za dodržiavanie Etického kódexu, preto sa zásadné diskusie/rozhovory týkajúce sa porušenia/podozrenia na porušenie môžu odohrávať už v samotných pracovných kolektívoch, lebo práve tu možno vzniesť podnet, ktorý niekto z kolegov v danej chvíli už možno zvažuje. V rovnakej chvíli sa však niektorí budú cítiť viac komfortne obrátiť sa priamo na oddelenie Compliance, a to prostredníctvom pracovníka Compliance či prostredníctvom Speak-Up linky.

**Zamestnanci tiež môžu kontaktovať svojho priameho nadriadeného, iného alebo vyššieho nadriadeného, miestneho HR manažéra a/alebo člena výkonného výboru spoločnosti Zentiva.**

### Kontaktné údaje oddelenia Compliance a linky Speak-Up:

compliance@zentiva.com

Tel. č.: +420 267 242 440

Č. mobilného telefónu:

+420 725 986 555

**Anonymný list môžete poslať na nasledujúcu adresu:**

Zentiva Group, a.s.  
Head of Compliance  
U Kabelovny 529/16  
102 00 Praha 10, Česká republika

Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať korporátnu smernicu o Speak-Up.







# eTICKÝ KÓDEX

verzia 3. 2021