

Etický kódex



ZENTIVA

Náš etický kódex **PREDSLOV**

V Zentive sme si dali za cieľ dodávať vysokokvalitné a cenovo dostupné lieky ľuďom, ktorí ich každý deň potrebujú.

Vďaka vývoju, výrobe a poskytovaniu našich produktov meníme životy viac ako 100 miliónov ľudí. Sme si vedomí našej zodpovednosti a staráme sa o našich zamestnancov, našich partnerov a našu planétu. Základom zodpovednosti je „robiť správnu vec“ – podstata nášho etického kódexu.

Pôsobíme vo viac ako 30 krajinách v súlade so všetkými platnými zákonmi a predpismi a plne si uvedomujeme, že naše podnikanie je založené na dôvere a na tom, že podnikáme etickým spôsobom.

Správa OD CEO

“ Každý člen nášho tímu Zentiva prispieva svojimi jedinečnými schopnosťami k naplneniu nášho cieľa – zabezpečiť dodávky vysokokvalitných a cenovo dostupných liekov ľuďom, ktorí sa na ne každý deň spoliehajú. Keď sa Zentive darí, viac ľudí dostane lieky, ktoré potrebujú. Významne prispievame k verejnému zdraviu v Európe aj mimo nej. A to je naša motivácia k napĺňovaniu cieľov.

V podnikaní máme, rovnako ako v živote, len jednu povesť – takže sa o ňu dobre starajte. Naše každodenné rozhodnutia a voľby budú posudzované nielen podľa dnešných meradiel, ale aj podľa meradiel budúcich.

Jedno zlé rozhodnutie môže zmariť roky vynikajúcej práce, preto v spoločnosti Zentiva žiadame každého člena nášho tímu, aby všetky činnosti vykonával v súlade s predpismi, no aby sa zároveň pozeral aj dopredu. Ak máte pochybnosti, poraďte sa so svojimi kolegami a vedúcimi kľúčových oddelení, ako je právne oddelenie, oddelenie Compliance, oddelenie HR, oddelenie kvality a finančné oddelenie. Ak v našej spoločnosti zbadáte niečo, čo podľa vás nie je v poriadku – nebojte sa ozvať.

Zentiva má vynikajúce výsledky v oblasti dodržiavania predpisov naprieč oddeleniami a sme hrdí na to, čo sme dosiahli. Pozerajme sa však dopredu, zamerajme sa na to, akou spoločnosťou sa chceme stať a zvyšujme latku a úroveň všade, kde je to možné, a buďme príkladom v zdravotníckom sektore, aby ľudia a partneri mali dôveru v to, že robíme správne veci.



Steffen Saltofte
CEO - Zentiva



OBSAH

Náš cieľ, naše hodnoty, náš kódex.....	5
1. Náš záväzok voči pacientom, kvalita a bezpečnosť.....	6
1.1 Kvalita a bezpečnosť našich výrobkov.....	6
1.2 Spolupráca s pacientmi a patientskymi organizáciami.....	7
2. Naši zamestnanci.....	8
2.1 Rôznorodisť a zákaz diskriminácie.....	8
2.2 Ľudské práva.....	8
2.3 Kariérny a osobný rozvoj.....	9
2.4 Bezpečné a zdravé pracovné prostredie.....	9
2.5 Insider Trading.....	9
3. Dosah našej činnosti.....	10
3.1 Udržateľnosť.....	10
3.2 Výskum a vývoj.....	11
3.3 Sociálne médiá.....	11
4. Naše podnikanie.....	12
4.1 Spolupráca so zdravotníckymi pracovníkmi.....	12
4.2 Spolupráca s tretími stranami.....	13
4.3 Boj proti úplatkárstvu a korupcii.....	13
4.4 Konflikt záujmov.....	13
4.5 Boj proti praniu špinavých peňazí.....	13
4.6 Protimonopolné zákony a zákony o hospodárskej súťaži	14
4.7 Dodržiavanie pravidiel obchodu.....	14
4.7 Dodržiavanie pravidiel obchodu.....	14
4.9 Ochrana osobných údajov.....	14
4.10 Dôvernosť a kybernetická bezpečnosť.....	15
4.11 Interná kontrola, presné vykazovanie a riadne vedenie účtovníctva.....	15
5. Oznamovanie podnetov.. ..	16
5.1 Ochrana oznamovateľov.....	16
5.2 Iniciatíva Speak Up.....	17

Náš cieľ, naše hodnoty, **NÁŠ KÓDEX**

V Zentive nás spája náš spoločný cieľ poskytovať zdravie a pohodu všetkým generáciám a pomáhať ľuďom viesť plnohodnotný život prostredníctvom vývoja a dodávok vysokokvalitných, cenovo dostupných liekov na predpis a voľopredajných produktov.

S každým balením lieku, ktoré dodáme, sa zvyšuje počet ľudí, ktorí dostávajú najlepšiu liečbu vzhľadom na svoje zdravotné potreby, zvyšuje sa úroveň zdravotnej starostlivosti a prispievame k udržateľnosti systémov zdravotnej starostlivosti nielen v súčasnosti, ale aj pre budúce generácie.

Naše hodnoty (**zodpovednosť, autenticita, odvaha, spolupráca a dôvera**) nám spolu s našim cieľom a týmto kódexom pomáhajú robiť správne rozhodnutia, zvládať výzvy a byť hrdí na to, čo robíme.

Tento kódex nás sprevádza pri každom našom rozhodnutí bez ohľadu na to, aké nepodstatné sa môže zdať. Konáme v súlade s našimi hodnotami, ktoré sú zavádzané do praxe prostredníctvom tohto kódexu.

Kódex platí pre všetkých zamestnancov spoločnosti Zentiva a každého, kto koná v jej mene. Obsahuje súhrn základných zásad a predstavuje hlavné oblasti, ktoré sú pod dohľadom rôznych oddelení v našej spoločnosti.

Porušenie Etického kódexu spoločnosti môže viesť k disciplinárnemu konaniu vrátane upozornení, prerušenia výkonu práce, ukončenia pracovného pomeru alebo právnych dôsledkov, čo môže mať vplyv na povesť a dôveru.

Pracujeme v súlade s ďalšími kódexmi v našom odvetví, ktoré platia v krajinách, kde podnikáme. Zentiva je tiež členom asociácie Medicines for Europe a riadi sa jej **Etickým kódexom**. Informácie o členstvách spoločnosti Zentiva sú verejne dostupné na našich webových stránkach.





Náš záväzok voči

ĽUDOM, KVALITA A BEZPEČNOSŤ

V Zentive je bezpečnosť všetkých ľudí, ktorým poskytujeme naše služby, na prvom mieste. Ľudia, zdravotnícki pracovníci, obchodní partneri, regulačné orgány a vlády dôverujú výrobkom, ktoré spoločnosť Zentiva vyrába.

1.1 Kvalita a bezpečnosť našich výrobkov

Našou snahou je zabezpečiť, aby všetky naše výrobky spĺňali vysoké kvalitatívne a bezpečnostné štandardy, ktoré sa od nás očakávajú a ktoré sú obsiahnuté v našich rozhodnutiach o registrácii a produktovej dokumentácii.

Spolupracujeme s regulačnými orgánmi a inšpektormi/organizáciami pre kontrolu kvality, aby sme zabezpečili nepretržitý dohľad nad bezpečnosťou a účinnosťou nami dodávaných výrobkov. Naše záväzky sú zakotvené smernici kvality, ktorá je viditeľne prezentovaná vo všetkých našich prevádzkach.

Všetky štandardy, procesy a systémy našej spoločnosti v oblasti kvality a bezpečnosti sú v súlade so správnou prevádzkovou praxou vrátane

správnej klinickej, laboratórnej, výskumnej, výrobnjej, farmakovigilančnej a distribučnej praxe.

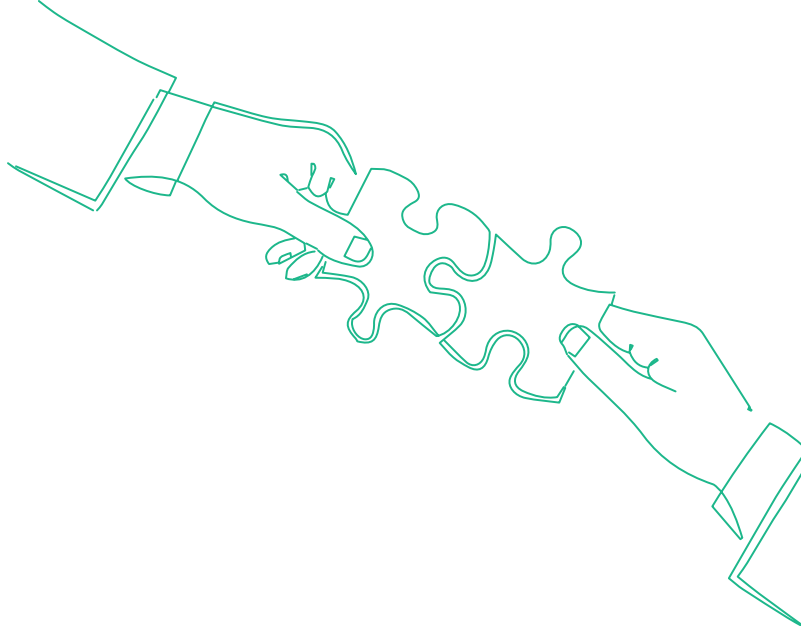
Dbáme na zachovanie kvality a bezpečnosti všetkých našich výrobkov a tieto parametre pravidelne kontrolujeme. Každý krok je riadne zaznamenaný, aby bolo zabezpečené, že naše výrobky sú pre všetkých bezpečné.

Neustále sa snažíme zlepšovať. V rámci monitorovania farmakovigilancie a bezpečnosti analyzujeme spätnú väzbu od partnerov a pacientov vrátane pripomienok, sťažností a reklamácií. Spolupracujeme s regulačnými orgánmi v celej Európe aj mimo nej, aby sme boli schopní reagovať na nové podnety a údaje zistené v rámci zdravotnej starostlivosti a mohli vykonávať hodnotenia rizík a zavádzať všetky zistené a dohodnuté nápravné opatrenia.

1.2 Spolupráca s pacientmi a patientskymi organizáciami

Priama interakcia s pacientmi, ich rodinami, zástupcami a patientskymi organizáciami je dôležitou súčasťou zisťovania potrieb v oblasti zdravotnej starostlivosti.

Kontakt a spolupráca s pacientmi a patientskymi organizáciami prebiehajú transparentným spôsobom v súlade s platnými miestnymi zákonmi alebo predpismi. Naše interakcie môžu mať vzdelávací a podporný, nie však propagačný charakter.





Naši

ZAMESTNANCI

V Zentive každý z nás prispieva svojimi jedinečnými schopnosťami k naplneniu nášho spoločného cieľa – zabezpečiť otvorený prístup k vysokokvalitným cenovo dostupným liekom pre všetkých ľudí, ktorí ich potrebujú každý deň. Vynikáme vďaka tomu, akí sme, čo vieme a ako jednáme – vzájomne sa dopĺňame a stavíme na pevných základoch. Pretože veríme, že zdravotná starostlivosť by mala byť právom a nie výsadou, podporujeme a zapájame všetkých bez rozdielu. Byť inkluzívnym je už v našich hlavách, v našich srdciach a v našich rukách!

2.1 Rôznorodosť a zákaz diskriminácie

Sme hrdí na naše rôznorodé pracovné prostredie. Rešpektujeme jedinečnosť každého človeka. Nediskriminujeme kvôli pohlaviu, rodovej identifikácii, veku, kultúre, vierovyznaniu, sexuálnej orientácii, fyzickému zjavu, schopnostiam, členstvu v odborových zväzoch ani kvôli politickým a iným názorom. Naše pracovné prostredie podporuje každého v tom, aby prejavil svoje skutočné ja, pretože veríme, že autenticnosť a rôznorodosť sú zdrojom veľkej energie a sily.

2.2 Ľudské práva

V spoločnosti Zentiva od každého očakávame, že bude rešpektovať ľudské práva. Netolerujeme žiadnu formu diskriminácie, obťažovania, odplácania, zastrašovania, ponížovania, šikanovania, nespravodlivého zaobchádzania ani nevhodného správania.

Našou snahou je zlepšovanie našich interných procesov na identifikáciu a rýchlu reakciu na riziká súvisiace s rešpektovaním ľudských práv. Máme nulovú toleranciu voči akýmkoľvek formám moderného otroctva, nútenej práce alebo obchodovaniu s ľuďmi.

Našich zamestnancov odmeňujeme spravodlivo a v súlade so všetkými platnými zákonnými požiadavkami. Rešpektujeme právo zamestnancov na členstvo v odborových zväzoch a spolupracujeme s odborovými zväzmi na dosiahnutí čo najlepšieho výsledku pre našich zamestnancov a našu spoločnosť.

Uznávame právo každého dieťaťa na vzdelávanie a osobný rozvoj a netolerujeme žiadnu formu detskej práce.

2.3 Kariérny a osobný rozvoj



Sme presvedčení, že všetci členovia nášho tímu majú talent a našou snahou je pomáhať našim zamestnancom vzdelávať sa a rásť, aby mohli odhaliť svoje silné stránky a využívať ich v prospech našej spoločnosti. Aktívne podporujeme osobný rozvoj a kariérny postup – táto oblasť sa pravidelne prehodnocuje v rámci nášho programu talentov a rozvoja v spoločnosti Zentiva. Podpora rozvoja a rastu sa realizuje transparentným spôsobom prostredníctvom individuálnych rozhovorov a tímových hodnotení.

2.4 Bezpečné a zdravé pracovné prostredie

Výrazne podporujeme dobrý telesný a duševný stav našich tímov a usilovne sa snažíme chrániť bezpečnosť a zdravie našich zamestnancov. Dodržiavame platné zásady bezpečnosti pri práci a priemyselnej hygieny, zákony, predpisy a normy, pretože iba tak zabezpečíme, aby sa všetci cítili na pracovisku bezpečne. Vykonávame rutinné hodnotenia rizík a celý náš tím podporujeme, aby prevzal zodpovednosť za ochranu zdravia a bezpečnosť. Takýmto spôsobom sa nepretržite usilujeme o znižovanie rizika úrazov na pracovisku a zabezpečujeme účinné kontrolné mechanizmy. Zentiva presadzuje zdravie a bezpečnosť svojich zamestnancov prostredníctvom pravidelných programov na zvyšovanie povedomia a našej Akadémie zdravia a pohody.

2.5 Insider trading

Je možné, že zamestnanec/zamestnanci spoločnosti Zentiva budú z času na čas pracovať na projektoch, v rámci ktorých dochádza k sprístupňovaniu dôverných informácií tretej strany na základe dohody o mlčanlivosti a zákaze zverejňovania. Všetci zamestnanci spoločnosti Zentiva musia dodržiavať podmienky dohody o mlčanlivosti až do

zániku jej platnosti. Ak sa takéto informácie týkajú spoločnosti, ktorej akcie sú verejne obchodované, prehodnotí sa aj rozsah, do akého sa považujú za citlivé z hľadiska ceny akcií. Ak sa takéto informácie považujú za citlivé z hľadiska ceny akcií, vytvorí sa zoznam „osôb s prístupom k neverejným informáciám“ a tieto osoby budú mať počas vopred stanovenej lehoty zakázané vykonávať priame alebo nepriame investície týkajúce sa danej spoločnosti.

Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať podnikovú smernicu o zneužívaní informácií v obchodnom styku.

Od našich zamestnancov sa očakáva, že budú robiť správne veci a konať v súlade s Etickým kódexom spoločnosti Zentiva. Všetci reprezentujeme spoločnosť a musíme sa správať zodpovedne. V prípade porušenia Etického kódexu môže príslušný zamestnanec/príslušní zamestnanci čeliť disciplinárnemu konaniu. Vo vážnych prípadoch môže porušenie viesť k prepusteniu a oznámeniu priestupku príslušným orgánom.



Dosah

NAŠEJ ČINNOSTI

Každý nový výrobok, ktorý Zentiva uvedie na trh, znižuje jeho cenovú hladinu pre zdravotnícke systémy v jednotlivých štátoch. Existuje nespočetné množstvo dôkazov o tom, že s narastajúcou konkurenciou a klesajúcou cenou výrobkov, získa viac ľudí prístup k týmto výrobkom. To považujeme za veľký prínos pre verejné zdravie, pretože Zentiva tak pomáha miliónom ľudí každý rok žiť lepšie a zdravší život a zároveň šetrí zdravotníckemu systému stovky miliónov eur.

Nepretržite investujeme do výskumu a vývoja. Vyvíjame bioekvivalentné lieky a zároveň pracujeme na stálom vylepšovaní liekov pre ľudí. Snažíme sa lieky kombinovať a prinášať inovatívnu liečbu, ktorá by pomohla vyriešiť doposiaľ neuspokojené potreby ľudí.

3.1 Udržateľnosť

Staráme sa o našich zamestnancov, partnerov a našu planétu. Poskytujeme zdravie a pohodu všetkým a každý deň zabezpečujeme pre ľudí dodávky vysoko kvalitných a cenovo dostupných liekov. Robíme to zdravým a udržateľným spôsobom. Pri naplňovaní tohto poslania sa riadime princípmi ESG (Environmental, Social, and Governance).

Sme presvedčení, že ľudia a téma trvalej udržateľnosti musia ísť ruka v ruke, aby sa veci dali do pohybu. Všetko to začína každým z nás, zmenou spôsobu života prispieť k zdravšej budúcnosti, aby si ďalšie generácie mohli užívať život na zemi rovnako ako my.

So zodpovednosťou zakotvenou v našom systéme hodnôt, očakávame, že každý člen nášho tímu a

každý partner, s ktorým spolupracujeme, budú rešpektovať našu stratégiu udržateľnosti a ďalšie súvisiace programy.

Jadrom našej stratégie je posúdenie rizík a významnosti, ktoré je postavené na intenzívnom dialógu so zainteresovanými stranami. Ako tím sme sa zaviazali k plneniu 17 cieľov trvalo udržateľného rozvoja, ktoré navrhla Organizácia Spojených národov v spolupráci so 193 členskými štátmi, a výrazne investujeme do ochrany životného prostredia a biodiverzity.

Ako výrobca liekov produkujeme emisie, pričom sme sa zaviazali ich znížiť najviac ako to len technicky bude možné, a zverejnili sme náš cieľ byť uhlíkovo neutrálny v rozsahu 1 a rozsahu 2 do roku 2030. Okrem toho investujeme do programov na zlepšenie našej účinnosti v oblasti energetiky, vodného hospodárstva a nakladania s odpadmi.

3.2 Výskum a vývoj

Naše výrobky odzrkadľujú náš inovačný prístup naprieč celou spoločnosťou. Máme silný záväzok voči našim pacientom dodávať vysoko kvalitné a cenovo dostupné lieky. Usilujeme sa o dokonalosť a pri vývoji vždy hľadáme inovatívne riešenia v prospech zvyšovania kvality a bezpečnosti našich produktov. Náš vývojový tím pri svojich aktivitách úzko spolupracuje s renomovanými vedcami a akademickými pracovníkmi, čo pomáha nášmu odvetviu posúvať sa dopredu.

3.3 Sociálne médiá

V Zentive sme zodpovední každý deň za všetko, čo robíme. Sociálne médiá sa stali hlavným komunikačným kanálom a všetci si uvedomujeme ich neprehliadnuteľný vplyv.

Naši zamestnanci nás reprezentujú a sú tvárou našej spoločnosti. Súčasťou nášho programu zaškolenia nových zamestnancov je školenie o sociálnych médiách, ktoré zahŕňa informácie o tom, kto a ako a s kým má komunikovať.

Zentiva ctí identitu každého zamestnanca, máme všetci právo na vlastný názor. Jedná sa však o názor jedinca, nie spoločnosti. Zentiva má povereného zamestnanca, ktorý je oprávnený komunikovať za spoločnosť. Avšak aj tento zamestnanec sa riadi pravidlami spoločnosti, pričom nikdy nezverejňujeme dôverné informácie. Sme si vedomí, že akákoľvek zverejnená informácia môže byť použitá proti záujmom spoločnosti, najmä ak sme slová starostlivo nevážili.

Pri zverejňovaní o našom (pracovnom) vzťahu so spoločnosťou Zentiva on-line jasne uvádzame, že ide o naše osobné vyjadrenia, myšlienky a/alebo názory, ktoré neodzrkadľujú stanovisko našej spoločnosti.

Uvedomujeme si, že každý príspevok v sociálnych médiách môže byť dostupný na celom svete neobmedzený čas a že dôvernosť ani integrita zverejnených informácií nie sú zaručené. Pri zdieľaní obsahu, ktorý je určený len zdravotníckym pracovníkom, sa navyše vždy uistíme, či sme dodržali všetky príslušné interné pravidlá a platné zákonné požiadavky.





Naše

PODNIKANIE

V Zentive konáme čestným a transparentným spôsobom. Naše podnikanie je založené na dôvere a dbáme na to, aby sme konali korektne a podľa etických pravidiel. Máme nulovú toleranciu voči korupcii a úplatkárstvu a rovnaký prístup očakávame aj od našich partnerov. Vo vzťahu k tretím stranám vykonávame pred začiatkom spolupráce identifikáciu možných rizík, tzv. due diligence, ktorej súčasťou je aj reputačná preverka. Dôsledne dodržiavame naše interné pravidlá a štandardy odvetvia.

Pri výbere tovaru a služieb si dodávateľov vyberáme obozretne. V spoločnosti Zentiva vyžadujeme od dodávateľov, aby dodržiavali Etický kódex dodávateľa, v ktorom sú zhrnuté hlavné požiadavky v oblasti zdravia, bezpečnosti, etiky podnikania, životného prostredia a práce.

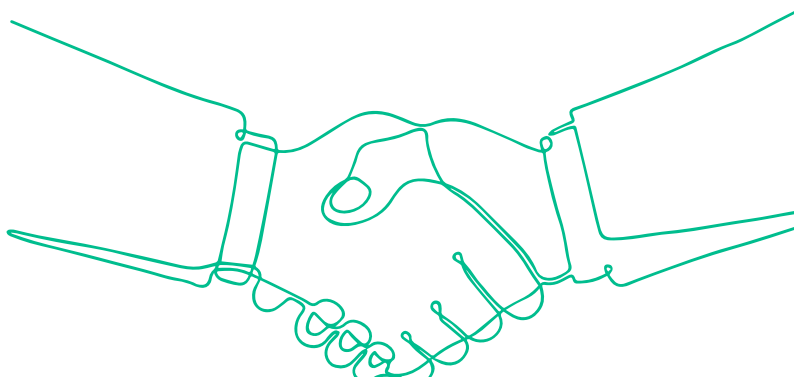
Viac informácií nájdete v Etickom kódexe dodávateľa.

4.1 Spolupráca so zdravotníckymi pracovníkmi

Zentiva každý deň spolupracuje so širokým spektrom zdravotníckych pracovníkov. Naše predajné tímy komunikujú s lekármi, lekárnikmi, veľkoobchodníkmi, distribútormi a nemocničnými tímami pre obstarávanie a ponúkajú im výrobky na základe preukázaného klinického odôvodnenia a/alebo za komerčných podmienok (ak má diskusia komerčný charakter).

Zverejňujeme informácie týkajúce sa činností, ktoré zdravotnícki pracovníci vykonávajú v mene našej spoločnosti. Neponúkame ani nepožadujeme nevhodné platby alebo iné prevody hodnôt.

Činnosti súvisiace s kongresmi, celoživotným vzdelávaním lekárov, vzdelávacími materiálmi, vzorkami, vzdelávacími stretnutiami, reklamnými predmetmi a spotrebným zdravotným materiálom sú prísne kontrolované v súlade so zásadami spoločnosti, platnou legislatívou a štandardmi odvetvia.



4.2 Spolupráca s tretími stranami

Počas každej spolupráce s tretími stranami dôsledne dodržiavame všetky zákonné a interné predpisy.

Vždy dbáme na to, aby sme spolupracovali so spoľahlivými partnermi, ktorí spĺňajú naše požiadavky týkajúce sa etického správania. Od našich dodávateľov očakávame, že budú dodržiavať náš Etický kódex dodávateľa. Dodávateľov starostlivo vyberáme, aby sme mali istotu, že dodržiavajú naše požiadavky týkajúce sa životného prostredia, správy a riadenia a sociálneho prístupu v podnikaní.

Pri sponzorovaní a organizovaní podujatí dodržiavame naše interné pravidlá a vždy dbáme na to, aby boli splnené nastavené požiadavky a pravidlá.

Zastupovanie spoločnosti Zentiva a jej obchodných záujmov vo vzťahu k politikom prebieha transparentným spôsobom na základe jasných argumentov a relevantných údajov. Všetky takéto činnosti vyžadujú súhlas CEO Zentiva a nikdy nezahŕňajú politické dary alebo sponzorstvo.

Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať korporátnu smernicu na interakcie so zdravotníckou komunitou, štátnymi úradníkmi a vybranými tretími stranami, korporátnu smernicu na podujatia spoločnosti Zentiva a tretích strán a korporátnu smernicu o procese due diligence.

4.3 Boj proti úplatkárstvu a korupcii

V spoločnosti Zentiva nemá miesto žiadna forma úplatkárstva a korupcie bez ohľadu na možnú miestnu prax alebo zvyky. Plne sa angažujeme v boji proti všetkým formám korupcie (vrátane nepriamej a pasívnej).

Starostlivo dohliadame na činnosť tretích strán, s

ktorými chceme spolupracovať, aby sme sa uistili, že sa nezapájajú do činností, ktoré sú alebo by mohli byť vnímané ako úplatkárstvo alebo korupcia. Tieto pravidlá uplatňujeme aj počas verejného obstarávania.

Viac informácií nájdete v podnikovej smernici o protikorupčných pravidlách.

4.4 Konflikt záujmov

Spoločnosť Zentiva vyžaduje od všetkých zamestnancov, aby oficiálne ohlásili všetky potenciálne alebo skutočné konflikty záujmov a oznámili každý dar prijatý od tretej strany. Prijaté pohostenie musí byť striedme a v súlade so štandardmi odvetvia.

Ohlásené konflikty záujmov dokumentujú, posudzujú a zmierňujú tímy z oddelenia HR a Compliance, aby nemohli ovplyvniť schopnosť jednotlivca alebo tímu plne zastupovať záujmy spoločnosti Zentiva.

Tím spoločnosti Zentiva sa nezapája do žiadnej politickej činnosti a všetky rozhodnutia, ktoré by mohli byť ohrozené inými záujmami alebo pri ktorých by mohla byť spochybnená naša objektívnosť, postupujeme vyššiemu manažmentu.

Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať korporátnu smernicu o konflikte záujmov.

4.5 Boj proti praniu špinavých peňazí

Zaväzujeme sa v plnej miere dodržiavať všetky platné zákony proti praniu špinavých peňazí a terorizmu. Obchodujeme s renomovanými partnermi a využívame pri tom finančné prostriedky získané z legitímnych zdrojov a legálnej obchodnej činnosti. Zdržiavame sa všetkých podozrivých transakcií a o všetkých náznakoch prania špinavých peňazí informujeme príslušné orgány.

4.6 Protimonopolné zákony a zákony o hospodárskej súťaži

V Zentive netolerujeme žiadne správanie, ktoré bráni voľnej a spravodlivej hospodárskej súťaži, obmedzuje ju alebo ju deformuje. S tretími stranami vždy spolupracujeme čestne a zodpovedne a očakávame rovnaký prístup. Neváhame ukončiť rozhovory s treťou stranou, ktorá môže tieto pravidlá porušovať.

Pri kontakte s treťou stranou dodržiavame všetky platné zákony o hospodárskej súťaži. Na tento účel sme zaviedli program dodržiavania pravidiel hospodárskej súťaže, aby sme zabezpečili, že každý zamestnanec Zentivy rozumie príslušným princípom a predpisom a bude ich dodržiavať.

Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať korporátnu smernicu o dodržiavaní pravidiel hospodárskej súťaže.

4.7 Dodržiavanie pravidiel obchodu

V Zentive dodržiavame všetky platné zákony v oblasti vývozu, dovozu a ostatné aplikovateľné obchodné predpisy, vrátane predpisov týkajúcich sa embárg, sankcií, ciel a zákonov proti bojkotovaniu. Máme zavedený efektívny program dodržiavania predpisov v oblasti obchodu, ktorý zahŕňa aj skríning zoznamov zakázaných strán.

Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať korporátnu smernicu o sankciách.

4.8 Marketingové a obchodné praktiky

Pri uvádzaní našich výrobkov na trh sa vždy riadime platnými právnymi predpismi a postupmi. To sa týka i marketingových a propagačných aktivít. Všetky informácie, ktoré poskytujeme (písomné, elektronické alebo ústne) sú presné, objektívne, vyvážené, podložené a z vedeckého

hľadiska aktuálne, spoľahlivé a sú v súlade so súčasnými vedeckými poznatkami a platnými právnymi predpismi. Poskytnuté informácie sú dostupné v miestnom jazyku v čitateľnej forme, ktorá je pre príjemcov zrozumiteľná.

Všetky naše propagačné materiály sú v súlade s príslušnými zákonmi a rozhodnutím(tiami) o registrácii alebo referenčným(i) dokumentom(mi) platným(i) v štáte, v ktorom naše výrobky propagujeme.

Keď je propagácia liekov zameraná na verejnosť, musia byť splnené ďalšie špecifické požiadavky. V príslušnej propagácii musí byť vždy uvedené, že ide o propagáciu lieku a musí umožniť príjemcovi vytvoriť si vlastný názor.

Počas komunikácie s našimi zákazníkmi a/alebo zdravotníckymi pracovníkmi vždy dbáme na to, aby naše propagačné aktivity boli realizované etickým spôsobom. Nekonáme nečestne, nezavádzame ani neklameme. Nepripúšťame žiadne agresívne obchodné praktiky.

Ďalšie informácie nájdete v Kódexe marketingových a obchodných praktík.

4.9 Ochrana osobných údajov

V Zentiva sme vždy transparentní, pokiaľ ide o to, ako spracúvame osobné údaje. V oblasti ochrany údajov dodržiavame platnú legislatívu a prihliadame na miestne špecifiká a zákonné požiadavky.

Osobné údaje spracúvame len na konkrétny legitímny a potrebný účel a nikdy nie dlhšie, než je potrebné. Pri ich spracúvaní používame adekvátne štandardy zabezpečenia osobných údajov a rovnaký prístup očakávame aj od našich partnerov, bez ohľadu na to, či majú sídlo v Európskej únii alebo Európskom hospodárskom priestore alebo za ich hranicami.

Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať podnikovú smernicu o spracúvaní osobných údajov.



4.10 Dôvernosť a kybernetická bezpečnosť

Zentiva pôsobí vo vysoko konkurenčnom obchodnom prostredí a povinnosťou každého zamestnanca je chrániť know-how, obchodné tajomstvá a duševné vlastníctvo spoločnosti.

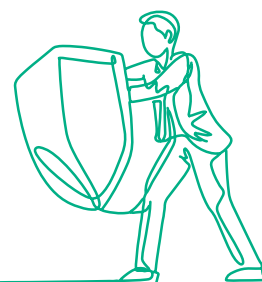
V niektorých prípadoch sú naši zamestnanci povinní uchovávať informácie týkajúce sa určitej záležitosti pre prípad právneho sporu alebo externého vyšetrovania. Ako v týchto prípadoch postupovať a aké sú legitímne požiadavky (uchovávanie dokumentov, spisov, záznamov a e-mailov a pod.) určuje právne oddelenie spoločnosti.

Kybernetická bezpečnosť je hlavným prvkom zachovania integrity našich činností, informačných tokov, systémov, procesov a duševného vlastníctva. Všetci zamestnanci musia dodržiavať naše pravidlá bezpečnosti IT a údajov. Kybernetická trestná činnosť predstavuje obrovskú hrozbu a my sme len takí silní ako náš najslabší článok. Každé porušenie pravidiel bezpečnosti IT/údajov môže spoločnosť ohroziť a viesť k disciplinárnemu konaniu a prepusteniu.

4.11 Interná kontrola, presné vykazovanie a riadne vedenie účtovníctva

V Zentive podávame transparentné a presné výkazy, aby sme zainteresovaným stranám poskytli pravdivý prehľad o našej výkonnosti. Nesieme zodpovednosť za vedenie presných účtovných kníh a záznamov.

Pri vykazovaní informácií finančného charakteru používame všeobecne akceptované účtovné postupy a medzinárodne uznávané účtovné normy. Máme zavedený systém interných kontrol finančného výkazníctva, ktorý má adekvátne uľahčiť a zabezpečiť včasné zostavenie presných účtovných závierok, ktoré neobsahujú významné nesprávnosti spôsobené podvodom alebo chybou. Naše činnosti sú každý rok predmetom nezávislého finančného auditu.





5. Oznamovanie **PODNETOV**

Zentiva podporuje oznamovanie možného porušenia platných zákonov, nášho Etického kódexu, interných pravidiel a etických princípov, ako aj upozorňovanie na problémy a otázky týkajúce sa dodržiavania predpisov.

V Zentive pevne veríme, že dôkladné vyšetrowanie a odpoveď na takéto oznámenia je rozhodujúca pre zlepšenie prevencie a zaisťuje správnu reakciu na takéto protiprávne konanie. Preto bola v Zentive predstavená iniciatíva Speak Up.

Smernica Európskej únie o ochrane osôb, ktoré oznamujú porušenia práva Únie, známa ako „Smernica o ochrane oznamovateľov“, poskytuje oznamovateľom mierne odlišnú ochranu. Preto je ochrana oznamovateľov podľa smernice implementovaná samostatne, a to v súlade s platným právom v krajinách, v ktorých Zentiva pôsobí.

Iniciatíva Zentiva Speak Up a ochrana oznamovateľov (ak je to relevantné) sa riadia podrobnými internými pravidlami v každej spoločnosti skupiny Zentiva.

5.1 Ochrana oznamovateľov

Pravidlá ochrany oznamovateľov sa prísne riadia smernicou o ochrane oznamovateľov. Každá pobočka Zentivy spadajúca do pôsobnosti smernice prevádzkuje interné kanály na podávanie oznámení a zdieľa príslušné informácie na svojej webovej stránke.

Dôrazne odporúčame všetkým jednotlivcom, ktorým by ochrana oznamovateľov mohla byť prospešná a chcú ju využiť, aby tak urobili. Uisťujeme vás, že proti nikomu, kto v dobrej viere nahlási takéto aktivity, nebudú podniknuté žiadne odvetné opatrenia.

Viac informácií nájdete na: www.zentiva.sk/whistleblowing



Speak Up!

5.2. Speak Up iniciatíva

Každý, kto nemôže alebo sa rozhodne nevyužiť ochranu oznamovateľov, môže oznámiť akékoľvek skutočné alebo domnelé nesprávne konanie alebo otázky súvisiace s dodržiavaním pravidiel prostredníctvom našej iniciatívy Speak Up. Odvaha ozvať sa predstavuje základ pre budovanie dôvery vnútri spoločnosti aj navonok. Pozorne počúvame všetky podnety a riešime ich promptne, objektívne a diskrétno. Uistujeme vás, že nedôjde k žiadnym odvetným opatreniam proti tomu, kto svoj podnet oznámi dobrej viere.

Všetci sme spoluzodpovední za dodržiavanie predpisov. Zásadné diskusie a rozhovory na túto tému sa môžu odohrávať už v samotných pracovných kolektívoch – práve tu totiž môžeme vzniesť podnet, ktorý sa bude zhodovať doposiaľ

nevyslovenými obavami kolegov. Pre mnohých z nás však môže byť komfortnejšie obrátiť sa priamo na oddelenie Compliance, a to prostredníctvom Speak Up linky alebo prostredníctvom pracovníka Compliance.

Viac informácií nájdete na:

www.zentiva.sk/speak-up-initiative

Zamestnanci sa tiež môžu obrátiť na svojho priameho nadriadeného, iného vedúceho pracovníka, miestneho HR manažéra a/alebo člena výkonného výboru spoločnosti Zentiva.

Naši zamestnanci sú povinní dodržiavať korporátnu smernicu o oznamovaní podnetov.

KONTAKTNÉ ÚDAJE ODDELENIA COMPLIANCE:

Zentiva Group, a. s.

Head of Compliance U kabelovny 529/16 102 00 Prague 10, Czech Republic

compliance@zentiva.com tel.č.: +420 267 242 440

Etický kódex

VERZIA 5, 2023

ZENTIVA