

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

1. 7. 2021

Vážený zamestnanec,

v súvislosti s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktoré nadobudlo účinnosť 25. 5. 2018, a ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (ďalej len „**všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov**“ – **GDPR**),

my, Zentiva, a.s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 31 411 771, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 5652/B

a

Zentiva International a.s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO 35 687 355, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 5667/B

(ďalej samostatne len „**spoločnosť**“),

právnická osoba alebo osoby, ktoré sú súčasťou skupiny spoločností Zentiva, spolu s ostatnými právnickými osobami, ktoré sú uvedené v časti P týchto zásad ochrany osobných údajov (ďalej spolu len „**Zentiva**“ a/alebo „**my**“ a/alebo „**pridružené podniky**“), ako (spoloční) prevádzkovatelia

podľa článku 13 a 14 GDPR, by sme v tomto dokumente chceli podrobne opísať usmernenia týkajúce sa spracúvania osobných údajov (t. j. všetky informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby), ktoré nám boli zverené, v tomto poradí:

- ✓ ako získavame vaše osobné údaje;
- ✓ osobné údaje (ich kategórie), ktoré môžeme spracovať;
- ✓ účely spracovania, na ktoré sú osobné údaje potrebné, a tiež právny základ pre spracovanie;
- ✓ podmienky, za ktorých môžeme vaše osobné údaje zverejniť;
- ✓ zásady ochrany osobných údajov pre deti;
- ✓ medzinárodný prenos osobných údajov;
- ✓ ako chránime vaše osobné údaje;
- ✓ ako zabezpečujeme presnosť vašich osobných údajov;
- ✓ minimalizácia osobných údajov;
- ✓ obdobie uchovávania vašich osobných údajov;
- ✓ práva, ktoré sa týkajú vašich osobných údajov;
- ✓ priamy marketing;
- ✓ kontaktné údaje;
- ✓ vymedzenie pojmov, ktoré sú uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov;
- ✓ revízie týchto zásad;
- ✓ zoznam spoločných prevádzkovateľov a správa a riadenie spoločnosti Zentiva – zoznam pobočiek spoločnosti Zentiva.



(A) Ako získavame vaše osobné údaje

Vo všeobecnosti platí, že osobné údaje získavame priamo od vás. Tiež sa môžu vyskytnúť situácie, keď vaše osobné údaje získavame automaticky v čase, kedy navštívite našu webovú stránku. Prečítajte si, prosím, politiku pre súbory cookie (<https://www.zentiva.sk/cookies>), ktorá obsahuje podrobné informácie.

Tiež sa môžu vyskytnúť situácie, keď vaše osobné údaje získavame z iných zdrojov. Preto môžeme v rámci našej činnosti vaše osobné údaje získavať akýmkoľvek spôsobom (napr. osobnými rozhovormi, telefonickými rozhovormi, písomnou korešpondenciou, elektronickou formou a/alebo papierovou formou):

- ✓ od iných právnických osôb, ktoré sú súčasťou skupiny Zentiva (v časti P uvedenej ďalej v texte je uvedený zoznam právnických osôb, ktoré sú súčasťou skupiny Zentiva) a/alebo
- ✓ od iných verejných alebo právnických osôb, s právnou subjektivitou alebo bez nej (napr. od vášho zamestnávateľa alebo od iných centrálnych/miestnych verejných inštitúcií/orgánov, pri výkone ich zákonných povinností vrátane kontroly a vyšetrovania, alebo od nášho obchodného partnera atď.) a/alebo
- ✓ ako výsledok zlúčenia, nadobudnutia aktív alebo postúpenia pohľadávky a/alebo
- ✓ po zverejnení od iných osôb (napr. od ľudí, ktorí oznámili spoločnosti Zentiva vedľajšie účinky, o ktorých ste mali podozrenie, od osôb, ktoré boli účastníkmi dopravných nehôd a ktoré nevlastnia vozidlo, ktoré bolo súčasťou dopravnej nehody atď.) a/alebo
- ✓ z verejných zdrojov (napr. z literatúry).

Ak nám vaše osobné údaje oznámi jednotlivec, ktorý je treťou stranou, budeme sa domnievať, že ste použitie a zverejnenie svojich osobných údajov vopred schválili. Tento jednotlivec, ktorý je treťou stranou, je povinný získať povolenie nevyhnutné na to, aby mohol používať vaše osobné údaje a aby nám mohol poskytnúť vaše osobné údaje skôr, ako tak urobí. Preto ak nám poskytnete osobné údaje jednotlivca, ktorý je treťou stranou, budeme sa domnievať, že tento jednotlivec vám na to dal povolenie. Aj v prípade, keď spracúvame vaše osobné údaje, ktoré sme získali od externej právnickej osoby, je táto osoba povinná poskytnúť vám nevyhnutné informácie, ktoré sa týkajú spracovania vašich osobných údajov vrátane toho, že ich poskytla nám. Ak vám právnická osoba, ktorá je treťou stranou, neposkytne nevyhnutné informácie o spracovaní vašich osobných údajov, vrátane toho, že nám tieto údaje poskytla, kontaktujte, prosím, priamo túto právnickú osobu, ktorá je treťou stranou.

(B) Osobné údaje (ich kategórie), ktoré môžeme spracúvať

V rámci našej činnosti môžeme zhromažďovať vaše osobné údaje vo fyzickej a/alebo elektronickej forme. Tieto údaje budeme uchovávať, zaznamenávať, používať a spracúvať akýmkoľvek spôsobom, ktorý je v súlade s platnou legislatívou a usmerneniami, ktoré sú uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

Vo všeobecnosti sa zhromažďujú a prenášajú len tie osobné údaje, ktoré sú primerané, príslušné a obmedzené na to, čo sa vyžaduje v rámci našej činnosti v závislosti od charakteru nášho vzťahu s vami.

Vo všeobecnosti sa tiež nezhrromažďujú tie kategórie osobných údajov, ktoré sa považujú za osobitné osobné údaje, napríklad: údaje, ktoré odhaľujú rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie, alebo členstvo v odboroch a genetické údaje, biometrické údaje na účely individuálnej identifikácie fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravotného stavu a údaje týkajúce sa sexuálneho života a sexuálnej orientácie fyzickej osoby (ďalej len „**citlivé osobné údaje**“), s výnimkou špecifických a obmedzujúcich okolností a foriem, ktoré sú uvedené v právnych predpisoch týkajúcich sa ochrany osobných údajov (napr. zabezpečovanie vysokého



štandardu kvality a bezpečnosti farmaceutických výrobkov na humánne použitie alebo zdravotníckych pomôcok).

Preto:

- **ak sa rozhodnete navštíviť našu webovú stránku** z akéhokoľvek dôvodu (aj keď len s cieľom získať informácie) a budete akceptovať všetky naše súbory cookie (<https://www.zentiva.sk/cookies>), spracujeme len tie osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré sa vzťahujú na vaše overenie na internete ako napríklad:
 - ✓ IP adresa,
 - ✓ typ vyhľadávača, ktorý používate,
 - ✓ nastavenie jazykov,
 - ✓ prístupové relácie;
- **ak sa rozhodnete kontaktovať nás** z akéhokoľvek dôvodu prostredníctvom kontaktných údajov uvedených na <https://www.zentiva.sk/contact>, alebo ak nás budete kontaktovať akýmkoľvek iným spôsobom, spracujeme len tie osobné údaje, ktoré sa vás týkajú a ktoré sa rozhodnete nám poskytnúť, napríklad:
 - ✓ identifikačné údaje (meno, priezvisko),
 - ✓ kontaktné údaje (e-mailová adresa)/(osobné/pracovné) telefónne číslo, poštová adresa (ak je to relevantné),
 - ✓ obsah komunikácie (fyzickej a/alebo elektronickej),
 - ✓ fyzický a/alebo elektronický podpis,
 - ✓ oblasť/povolanie/profesia/miesto výkonu práce/titul/špecializácia/odbornosť/akademický titul (ak je to relevantné);
- **ak sa rozhodnete odoberať naše informačné bulletiny**, spracujeme tie osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ako sú napríklad aspoň tieto údaje:
 - ✓ identifikačné údaje (meno, priezvisko),
 - ✓ kontaktné údaje (osobná/pracovná e-mailová adresa),
 - ✓ obsah komunikácie (fyzickej a/alebo elektronickej okrem iného vrátane vášho súhlasu – udeleného a/alebo zrušeného);
- **ak sa rozhodnete oznámiť nám podozrivý nežiaduci účinok** akýmkoľvek spôsobom, spracujeme osobné údaje, ktoré sa vás týkajú ako oznamovateľa (t. j. osoby, ktorá oznamuje podozrivú nežiaducu udalosť), ako sú napríklad aspoň tieto údaje:
 - ✓ identifikačné údaje (meno, priezvisko),
 - ✓ kontaktné údaje (poštová adresa alebo e-mailová adresa) alebo osobné/pracovné telefónne číslo),
 - ✓ vaša kvalifikácia (ak ste zdravotnícky pracovník),
 - ✓ iniciály osoby, ktorá zažila podozrivý nežiaduci účinok a/alebo iné identifikátory ako napríklad: dátum narodenia, vek/veková kategória, pohlavie, obdobie tehotenstva (ak je to relevantné),
 - ✓ popis podozrivej nežiaducej udalosti, ako napríklad znaky a príznaky, ktoré sa vyskytli, dátum výskytu podozrivej nežiaducej udalosti a účinok podozrivej nežiaducej udalosti,
 - ✓ hlas (ak podozrivú nežiaducu udalosť oznamujete prostredníctvom pevnej linky vyhradenej pre farmakovigilančnú službu),
 - ✓ podpis (fyzický a/alebo elektronický – ak je to relevantné),
 - ✓ obsah komunikácie (fyzickej a/alebo elektronickej),
 - ✓ názov predmetného produktu;
- **ak sa rozhodnete poslať nám reklamáciu, ktorá sa týka kvality produktu**, akýmkoľvek spôsobom, spracujeme osobné údaje, ktoré sa vás týkajú ako sťažovateľa (t. j. osoby, ktorá predkladá reklamáciu v súvislosti s kvalitou produktu), ako sú napríklad aspoň tieto údaje:
 - ✓ identifikačné údaje (meno, priezvisko),



- ✓ kontaktné údaje (poštová adresa alebo e-mailová adresa) alebo osobné/pracovné telefónne číslo),
 - ✓ vaša kvalifikácia (ak ste zdravotnícky pracovník),
 - ✓ popis reklamácie produktu,
 - ✓ podpis (fyzický a/alebo elektronický – ak je to relevantné),
 - ✓ obsah komunikácie (fyzickej a/alebo elektronickej),
 - ✓ názov predmetného produktu;
- **ak sa chcete stať zamestnancom spoločnosti Zentiva** a ak ste z tohto dôvodu vyplnili formulár, ktorý sa nachádza na webových stránkach našich partnerov kde inzerujeme voľné pracovné pozície, alebo ak ste nás kontaktovali akýmkoľvek iným spôsobom buď na našu predchádzajúcu žiadosť, alebo ste tak urobili z vlastnej iniciatívy, spracujeme osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ako napríklad:
- ✓ identifikačné údaje (meno, priezvisko),
 - ✓ kontaktné údaje (telefónne číslo, e-mailová adresa),
 - ✓ obsah komunikácie (fyzickej a/alebo elektronickej),
 - ✓ údaje o požadovanom pracovnom mieste/oddelení/meste,
 - ✓ údaje o vzdelaní, kurzoch a odborných skúsenostiach (údaje, ktoré ste sa rozhodli zverejniť vo vašom životopise),
 - ✓ podpis (fyzický a/alebo elektronický – ak je to relevantné),
 - ✓ iné údaje: údaje, ktoré uvádzate vo svojom životopise a/alebo predbežnom vyhlásení;
- na uskutočnenie náborového a výberového konania **nepotrebujeme žiadne iné osobné údaje** napríklad (okrem iného):
- ✓ obrázok (fotografiu),
 - ✓ kópie dokladov totožnosti,
 - ✓ kópie diplomov,
 - ✓ výpis z registra trestov,
 - ✓ informácie o vašom zdravotnom stave atď.;
- **ak právne alebo konvenčne zastupujete právnickú osobu** (verejnú alebo súkromnú, s právnou subjektivitou alebo bez nej), **v mene ktorej konáte proti našej spoločnosti** z akéhokoľvek dôvodu akýmkoľvek spôsobom, spracujeme osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ako sú napríklad:
- ✓ identifikačné údaje (meno, priezvisko),
 - ✓ kontaktné údaje (poštová/fakturačná adresa, e-mailová adresa, telefónne číslo (osobné/pracovné),
 - ✓ obsah komunikácie (fyzickej a/alebo elektronickej),
 - ✓ oblasť/povolanie (pracovisko, titul, vizitka),
 - ✓ podpis (fyzický a/alebo elektronický – ak je to relevantné);
- **Ak sa rozhodnete stať sa súčasťou zmluvy, ktorá je s nami uzavretá**, spracujeme osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ako sú napríklad:
- ✓ identifikačné údaje (meno, priezvisko, daňové identifikačné číslo/občiansky preukaz),
 - ✓ kontaktné údaje (domáca/fakturačná adresa, telefónne číslo (osobné/pracovné), e-mailová adresa),
 - ✓ doména/povolanie – ak je to relevantné (podľa potreby pracovisko, profesia, titul, špecializácia, odbornosť, akademický titul),
 - ✓ podpis (fyzický a/alebo elektronický),
 - ✓ dokumenty/dôkazy týkajúce sa plnenia zmluvy;
- **Ak ste zdravotnícky pracovník**, s ktorým spolupracujeme, spracujeme osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ako sú napríklad:
- ✓ identifikačné údaje (meno, priezvisko, pracovná identifikácia – ak je to relevantné),



- ✓ kontaktné údaje (telefónne číslo (osobné/pracovné), e-mailová adresa (osobná/pracovná),
 - ✓ doména/povolanie (pracovisko, profesia, titul, špecializácia, odbornosť, univerzitný titul),
 - ✓ obsah komunikácie (fyzickej a/alebo elektronickej),
 - ✓ podpis (fyzický a/alebo elektronický),
 - ✓ obrázok (dokonca aj fotografie – ak je to relevantné),
 - ✓ hlas (výpovede – ak je to relevantné);
- **ak sa rozhodnete kúpiť tovar, ktorý ponúkame** (napr. elektronické zariadenia, nábytok, autá, odpad atď.), spracujeme osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ako sú napríklad:
- ✓ identifikačné údaje (meno, priezvisko, daňové identifikačné číslo/občiansky preukaz),
 - ✓ kontaktné údaje (domáca/fakturačná adresa),
 - ✓ obsah komunikácie (fyzickej a/alebo elektronickej),
 - ✓ podpis (fyzický a/alebo elektronický);
- **ak sa rozhodnete navštíviť naše priestory** z akéhokoľvek dôvodu, spracujeme osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ako sú napríklad:
- ✓ identifikačné údaje (meno, priezvisko, občiansky preukaz (len na čítanie), evidenčné číslo vozidla (bez možnosti rozpoznania evidenčného čísla), pracovisko, titul, údaje vyplývajúce z dotazníka o internom školení týkajúce sa postupov výroby tovaru a bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci (*ak je to relevantné*), čas príchodu/odchodu, miesto určenia, obrázok (bez možnosti rozpoznania tváre), elektronický holografický podpis),
 - ✓ všeobecné údaje o zdravotnom stave (teplota, symptómy ochorenia COVID-19, vystavenie ochoreniu COVID-19);
- **ak ste účastníkom dopravnej nehody**, ak je vozidlo, ktoré je predmetom dopravnej nehody, v našom vlastníctve alebo používaní, a ak sa dopravná nehoda **vyrieši priateľským spôsobom**, spracujeme osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ako sú napríklad:
- ✓ vaše identifikačné údaje podľa okolností ako vodiča, ktorý je účastníkom dopravnej nehody a/alebo vlastníkom vozidla, ktoré je predmetom dopravnej nehody, alebo jej očitým svedkom (podľa potreby meno, priezvisko, dátum narodenia, vodičský preukaz – séria, číslo, kategória, platnosť);
 - ✓ vaše kontaktné údaje podľa okolností ako vodiča, ktorý je účastníkom dopravnej nehody a/alebo vlastníkom vozidla, ktoré je predmetom dopravnej nehody, alebo jej očitým svedkom (podľa potreby presná poštová adresa, osobné/pracovné telefónne číslo alebo e-mailová adresa);
 - ✓ údaje o nehode (dátum, lokalita a miesto dopravnej nehody, okolnosti dopravnej nehody, náčrt dopravnej nehody),
 - ✓ údaje o vozidle, ktoré je predmetom dopravnej nehody (značka, typ, evidenčné číslo krajina registrácie),
 - ✓ údaje o poistení (poistná zmluva (občianskoprávna zodpovednosť/zelená karta), poisťovňa (agentúra alebo poisťovací agent), číslo a platnosť poistnej zmluvy, poistné krytie škôd),
 - ✓ podpis,
 - ✓ obsah komunikácie (fyzickej a/alebo elektronickej);
- **ak sa ako informátor alebo ako páchatel', alebo ako svedok, alebo ako tretia strana rozhodnete oznámiť prípad korupcie alebo akýkoľvek iný prípad**, spracujeme osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, ako sú napríklad:
- ✓ identifikačné údaje (meno, priezvisko, číslo pracovného povolenia a povolenia na pobyt (ak je to relevantné), podpis, disciplinárne opatrenia/kroky),
 - ✓ kontaktné údaje (osobné telefónne číslo, osobná e-mailová adresa, obsah komunikácie, kontaktné údaje o blízkej osobe v prípade núdzových situácií).



Bez ohľadu na to, čo je uvedené vyššie, si vyhradzuje právo požiadať vás o ďalšie osobné údaje, ktoré budú potrebné pre splnenie si našich právnych a/alebo zmluvných povinností a/alebo záväzkov, prísne v súlade s právnymi ustanoveniami, ktoré sa nás týkajú.

Ak nám nebudete chcieť poskytnúť svoje osobné údaje, nebudeme môcť vykonať činnosti uvedené v tomto dokumente alebo činnosti, ktoré spadajú do rozsahu našich právnych a/alebo zmluvných záväzkov.

(C) Účely spracovania, na ktoré sú potrebné osobné údaje, a tiež právny základ pre spracovanie

(C.1.) Účely spracovania, na ktoré sú potrebné osobné údaje

V závislosti od charakteru nášho vzájomného vzťahu my, ako (spoločný) prevádzkovateľ osobných údajov, spracúvame vaše osobné údaje v súlade s právnymi ustanoveniami, ktoré sa nás týkajú, s cieľom vykonávať našu obchodnú činnosť bežným spôsobom. Táto činnosť môže podľa okolností zahŕňať tieto oblasti:

- ✓ riadenie verejných a/alebo obchodných vzťahov, komunikácie, rozvoja podnikateľskej činnosti;
- ✓ riadenie registrácie, výroby, dovozu, vývozu a/alebo distribučného systému týkajúce ho sa našich produktov a/alebo produktov, ktoré vyrába a/alebo distribuuje naša spoločnosť;
- ✓ riadenie systému kvality;
- ✓ riadenie farmakovigilančného systému;
- ✓ nábor a riadenie ľudských zdrojov, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a núdzových situácií, okrem iného vrátane ochrany pred vážnymi cezhraničnými ohrozeniami zdravia – COVID-19;
- ✓ zabezpečovanie vysokých štandardov kvality, bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci a medicínskych výrobkov a zdravotníckych pomôcok;
- ✓ riadenie obchodných zmlúv;
- ✓ riadenie finančných/účtovných dokladov a finančných zdrojov;
- ✓ riadenie zdrojov v oblasti IT;
- ✓ právna pomoc a/alebo zastupovanie;
- ✓ riadenie dokumentov a archivačného systému;
- ✓ riadenie fyzickej bezpečnosti, bezpečnosti a ochrany jednotlivcov a majetku a bezpečnosti prevádzkových činností, ktoré sú spojené s prostriedkami spracúvania a oznamovania informácií;
- ✓ riadenie dodržiavania právnych ustanovení, ktoré sa nás týkajú, vrátane kontextu kontrolných a vyšetrovacích činností a spolupráce s verejnými (centrálnymi a/alebo miestnymi) kompetentnými inštitúciami/orgánmi;
- ✓ ochrana majetku spoločnosti Zentiva alebo majetku zákazníkov a dodávateľov spoločnosti Zentiva;
- ✓ riadenie našej internej evidencie/údajov/interných záznamov;
- ✓ právne podávanie správ;
- ✓ správa a riadenie spoločnosti;
- ✓ organizovanie a podporovanie podujatí.

(C.2.) Právny základ spracúvania

V závislosti od nášho vzájomného vzťahu spracúvame osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, po obdržaní vášho súhlasu (podľa článku 6, ods. 1, písm. a) GDPR) a/alebo ak sú osobné údaje potrebné pre plnenie zmluve (podľa článku 6, ods. 1, písm. b) GDPR) a/alebo ak sú osobné údaje potrebné na to, aby sme si mohli plniť naše právne záväzky (podľa článku 6, ods. 1, písm. c) GDPR) a/alebo aby sme uspokojili určitý oprávnený záujem, ktorý neprevažuje nad vašimi základnými právami a slobodami (podľa článku 6, ods. 1 písm. f) GDPR).

Ak vaše osobné údaje spracúvame len na základe vášho súhlasu (napríklad ak máte záujem o voľné pracovné miesto v spoločnosti Zentiva), budete môcť svoj súhlas odvolať kedykoľvek, bezplatne



a bez toho, aby bola dotknutá zákonnosť spracúvania, ktoré bolo vykonávané na základe súhlasu daného pred jeho zrušením.

Bez toho, aby tým boli dotknuté vaše základné práva a slobody, môžeme vaše osobné údaje spracúvať na účely uspokojenia určitého oprávneného záujmu, ako je napríklad:

- ✓ predchádzanie, zisťovanie a vyšetrovanie priestupkov vrátane konfliktu záujmov, boja proti korupcii, podvodu a prania špinavých peňazí alebo financovania terorizmu;
- ✓ rozvoj podnikateľskej činnosti;
- ✓ analýza a riadenie obchodných rizík;
- ✓ ochrana alebo výkon zákonného alebo zmluvného práva alebo povinnosti, ktorá nám patrí, vo vzťahu k právnickej osobe, ktorá je súčasťou skupiny Zentiva, alebo vo vzťahu k inému (zmluvnému) partnerovi (všetky právnické osoby, ktoré sú súčasťou skupiny Zentiva, sú uvedené v časti P ďalej v texte);
- ✓ riadenie našej internej evidencie/údajov/interných záznamov;
- ✓ riadenie organizačných zdrojov;
- ✓ ochrana/zabezpečenie majetku spoločnosti Zentiva alebo majetku zákazníkov a dodávateľov spoločnosti Zentiva;
- ✓ v súvislosti s akýmkoľvek nárokom, konaním alebo postupom (okrem iného vrátane vyhotovovania a kontroly dokumentov, vypracovania návrhov dokumentov určených na uzavretie obchodu, získania právneho poradenstva a uľahčovania vyrovnaní);
- ✓ dodržiavanie všetkých predpisov, zákonov a nariadení, ktoré sa týkajú našej činnosti vrátane spolupráce s kompetentnými centrálnymi a/alebo miestnymi verejnými inštitúciami/orgánmi.

(D) Podmienky, za ktorých môžeme vaše osobné údaje zverejniť

Vaše osobné údaje sú určené na to, aby ich používala spoločnosť Zentiva ako (spoločný) prevádzkovateľ osobných údajov.

Aby bolo možné uľahčiť vykonávanie činností spoločnosti Zentiva, ktoré sa týkajú účelov spracúvania, vaše osobné údaje môžu byť v prípade potreby a s obmedzením na zákonný a konkrétny účel poskytnuté:

- ✓ vám a v prípade potreby aj vami vymenovaným zástupcom;
- ✓ iným právnickým osobám, ktoré sú súčasťou skupiny Zentiva (zoznam právnických osôb, ktoré sú súčasťou skupiny Zentiva, sú uvedené ďalej v texte v časti P);
- ✓ iným (zmluvným) partnerom (napr. (zmluvným) partnerom, ktorí sa priamo alebo nepriamo zúčastňujú uzavretia, plnenia, zmeny a/alebo vypovedania našej zmluvy);
- ✓ bankovým inštitúciám v súvislosti s akýmkoľvek typom prevodu finančných prostriedkov;
- ✓ centrálnym a/alebo miestnym kompetentným verejným inštitúciám/orgánom;
- ✓ poskytovateľom prevádzkových služieb (napr. na správu pohľadávok a poskytovateľom služieb v oblasti vymáhania pohľadávok, kuriérom, telekomunikáciám, IT, na účely archivácie atď.);
- ✓ našim externým konzultantom (napr. audítorom, právnikom atď.);
- ✓ prípadne akémukoľvek externému poskytovateľovi, ak naše stránky využívajú reklamu, pluginy alebo obsah tretích strán;
- ✓ obchodným partnerom, investorom, postupníkom (súčasným alebo potenciálnym) s cieľom uľahčiť transakcie v oblasti podnikového majetku (do ktorého rámca môžu okrem iného patriť fúzie, akvizície, postúpenie nárokov alebo predaj majetku)

podľa zákonných ustanovení, ktoré sa týkajú uvedených kategórií príjemcov.

(E) Zásady ochrany osobných údajov pre deti

Naše stránky sú zamerané na dospelé publikum.

Nevykonávame zámerné spracúvanie osobných údajov žiadnej osoby, o ktorej vieme, že má menej ako 16 rokov. Osobné údaje jednotlivcov, ktorí majú menej ako 16 rokov, budú spracované len



s predchádzajúcim súhlasom rodiča alebo nositeľa rodičovských práv a povinností. Takýto právny zástupca bude na požiadanie oprávnený preskúmať informácie, ktoré poskytl jednotlivci mladší ako 16 rokov a/alebo bude oprávnený uplatňovať práva uvedené v časti K tohto dokumentu.

(F) Medzinárodný prenos osobných údajov

Z dôvodu medzinárodného charakteru našej podnikateľskej činnosti možno budeme musieť preniesť vaše osobné údaje v rámci skupiny Zentiva a tiež vyššie uvedeným tretím stranám v súvislosti s účelmi, ktoré sú uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov. Preto môžeme vaše osobné údaje preniesť do tretích krajín, v ktorých môžu platiť iné zákony a požiadavky na dodržiavanie ochrany údajov ako zákony a požiadavky, ktoré platia v krajine, v ktorej sa nachádzate.

Keď prenášame vaše osobné údaje z Európskeho hospodárskeho priestoru príjemcom, ktorí sa nenachádzajú v Európskom hospodárskom priestore a v príslušných jurisdikciách, robíme tak na základe štandardných zmluvných doložiek. Naše štandardné zmluvné doložky si môžete vyžiadať prostredníctvom nasledujúcich kontaktných údajov:

✓ poštou: Zentiva Group, a.s., U Kabelovny 529/16, 102 00 Praha 10, Česká republika a/alebo

✓ e-mailom: DPO@zentiva.com.

Vezmite, prosím, na vedomie, že ak prenášate akékoľvek osobné údaje priamo subjektu spoločnosti Zentiva, ktorý sa nenachádza v Európskom hospodárskom priestore, potom za takýto prenos vašich osobných údajov nezodpovedáme. Napriek tomu vaše osobné údaje od momentu, keď ich obdržíme, spracujeme v súlade s ustanoveniami týchto zásad ochrany osobných údajov.

Nebude sa na vás vzťahovať rozhodnutie na základe automatizovaného spracovania vašich osobných údajov vrátane profilovania.

(G) Ako chránime vaše osobné údaje

Spoločnosť Zentiva spracúva vaše osobné údaje spôsobom, ktorý zabezpečuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany pred ich neoprávneným a nezákonným spracovaním a pred náhodnou stratou, zničením alebo poškodením na základe primeraných technických alebo organizačných opatrení.

Používame rámec politik, štandardných prevádzkových postupov a školení, ktoré sa zameriavajú na ochranu, dôverný charakter a bezpečnosť osobných údajov a pravidelne preverujeme vhodnosť opatrení, ktoré sme zaviedli, aby sme zachovali bezpečnosť osobných údajov, ktoré vlastníme.

Internet je však otvorený systém, a preto nie je prenos informácií prostredníctvom internetu úplne bezpečný. Aj keď zavedieme všetky primerané opatrenia na ochranu vašich osobných údajov, nemôžeme zaručiť bezpečnosť vašich osobných údajov, ktoré nám budú zaslané prostredníctvom internetu. Akýkoľvek takýto prenos je len na vaše vlastné riziko a vy zodpovedáte za to, aby všetky osobné údaje, ktoré nám poskytujete, boli zasielané bezpečným spôsobom.

(H) Ako zabezpečujeme presnosť vašich osobných údajov

Podnikáme primerané kroky na zabezpečenie toho, aby vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, boli presné a v prípade potreby aktuálne. Tiež podnikáme kroky na zabezpečenie toho, aby osobné údaje, ktoré spracúvame a ktoré sú nepresné alebo neúplné (s ohľadom na účely, na ktoré sa spracúvajú), boli bezodkladne vymazané, opravené alebo doplnené.

Občas vás požiadame o potvrdenie presnosti vašich osobných údajov. Vždy nás môžete kontaktovať s požiadavkou o opravenie, doplnenie alebo vymazanie vašich nepresných alebo neúplných osobných údajov. Viac informácií nájdete v časti K, ktorá sa venuje právam, ktoré sa týkajú vašich osobných údajov.



(I) Minimalizácia osobných údajov

Podnikáme primerané kroky na zabezpečenie toho, aby boli vaše osobné údaje, ktoré spracúvame, obmedzené na osobné údaje, ktoré sú primerane nevyhnutné v súvislosti s účelmi, ktoré sú uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov.

(J) Obdobie uchovávaní vašich osobných údajov

Podnikáme primerané kroky na zabezpečenie toho, aby vaše osobné údaje boli spracúvané len na minimálne obdobie, ktoré sa vyžaduje na účely uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov. Kritériá pre stanovenie obdobia, počas ktorého budeme vaše osobné údaje uchovávať, sú nasledovné:

(1) Vaše osobné údaje budeme uchovávať vo formáte, ktorý umožňuje vašu identifikáciu, len ak:

- (a) s vami udržiavame stály vzťah (napr. máme dlhodobý, stály vzťah) alebo
- (b) sme podľa zákona povinní uchovávať vaše osobné údaje (napr. v rámci povinností, ktoré vyplývajú zo záležitostí súvisiacich so sociálnym zabezpečením a dôchodkom), alebo
- (c) sú vaše osobné údaje potrebné v súvislosti so zákonnými účelmi, ktoré sú uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov (napr. v rámci záležitostí súvisiacich s bezpečnosťou a ochranou zdravia pri práci);

plus:

(2) trvanie:

- (a) akejkol'vek uplatniteľnej premlčacej doby (t. j. akéhokoľvek obdobia, počas ktorého môže akákoľvek osoba proti nám podať právny nárok v súvislosti s vašimi osobnými údajmi, alebo obdobia, počas ktorého môže akýkoľvek orgán začať súdne konanie, v rámci ktorého budú vaše osobné údaje relevantné) a
- (b) dodatočného dvojmesačného (2-mesačného) obdobia po vypršaní takejto uplatniteľnej premlčacej doby (tzn. ak osoba podá právny nárok ku koncu premlčacieho obdobia, ešte stále budeme mať dostatok času na identifikáciu všetkých osobných údajov, ktoré sa daného nároku týkajú, alebo ak akýkoľvek orgán začne súdne konanie, ešte stále budeme mať k dispozícii príslušnú dokumentáciu)

a:

- (3) ak budú navyše podané akékoľvek relevantné právne nároky, alebo ak bude začaté akékoľvek súdne konanie, môžeme pokračovať v spracovávaní vašich osobných údajov počas takýchto dodatočných období, ktoré budú potrebné v súvislosti s takýmto nárokom alebo súdnym konaním.

Počas období, ktoré sú uvedené v odsekoch (a) a (b) vyššie v texte, obmedzíme spracúvanie vašich osobných údajov na uchovávanie takýchto údajov a na zachovanie bezpečnosti takýchto údajov s výnimkou prípadu, keď budú takéto údaje musieť byť preverené v súvislosti s akýmkoľvek právnym nárokom alebo povinnosťou podľa platného zákona.

Ak sa obdobia, ktoré sú uvedené v odsekoch (1), (2) a (3) vyššie v texte, každé v platnom rozsahu, skončia, príslušné osobné údaje natrvalo vymažeme alebo zničíme, alebo ich budeme anonymizovať.



(K) Práva, ktoré sa týkajú vašich osobných údajov

Pokiaľ to v zákone nie je ustanovené inak, máte tieto práva:

- ✓ **právo na prístup** je právo získať od nás potvrdenie o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú alebo nie, a v takom prípade budete mať právo na prístupu k svojim osobným údajom a informáciám o spracúvaní,
- ✓ **právo na opravu** je právo na okamžitú opravu vašich nepresných osobných údajov a/alebo na doplnenie vašich neúplných osobných údajov a to aj prostredníctvom poskytnutia dodatočného vyhlásenia,
- ✓ **právo na vymazanie/právo na zabudnutie** je právo na to, aby sme bez zbytočného odkladu vymazali vaše osobné údaje, keď už vaše osobné údaje nie sú potrebné na účel, na ktorý boli zhromaždené alebo inak spracované, *alebo* keď zrušíte svoj súhlas, na ktorom sa spracúvanie zakladá a neexistuje žiadne iný zákonný dôvod na spracúvanie, *alebo* keď namietate proti spracúvaniu a neexistujú žiadne prevažujúce zákonné dôvody na spracúvanie, *alebo* keď boli vaše osobné údaje nezákonne spracované, *alebo* keď je vaše osobné údaje potrebné vymazať v rámci dodržania právneho záväzku, ktorý sa nás týka; sa vyššie uvedené dôvody neuplatnia vtedy, keď je spracúvanie potrebné pre uplatnenie práva na slobodu prejavu a informácií *alebo* na dodržanie právneho záväzku, ktorý si vyžaduje spracúvanie podľa zákona, ktorý sa na nás vzťahuje, *alebo* na plnenie úlohy vykonanej vo verejnom záujme *alebo* v rámci výkonu verejnej moci, ktorá nám bola zverená, *alebo* z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia, *alebo* na archivačné účely vo verejnom záujme, na vedecké alebo historické účely alebo na štatistické účely, pokiaľ právo na vymazanie/právo na zabudnutie znemožňuje alebo vážne narušuje dosahovanie cieľov spojených s takýmto spracúvaním, *alebo* na uplatnenie, výkon alebo obhajobu právnych nárokov,
- ✓ **právo na obmedzenie spracúvania** je právo na to, aby sme obmedzili spracúvanie, keď napadnete správnosť svojich osobných údajov za obdobie, ktoré nám umožní overiť správnosť vašich osobných údajov, *alebo* keď je spracúvanie nezákonné a keď nesúhlasíte s vymazaním svojich osobných údajov a namiesto toho žiadate obmedzenie ich používania, *alebo* keď už nepotrebujeme vaše osobné údaje na účely spracúvania, ale vy ich požadujete na účely uplatnenia, výkonu alebo obhajoby právnych nárokov, *alebo* keď ste namietali proti spracúvaniu až do overenia toho, či naše oprávnené dôvody prevažujú nad vašimi,
- ✓ **právo na prenosnosť údajov** je právo obdržať svoje osobné údaje, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo na to, aby sme tieto údaje bez problému preniesli na iného prevádzkovateľa, ak je to technicky vykonateľné a ak je spracúvanie založené na súhlase *alebo* na zmluve a ak sa spracúvanie vykonáva automatizovanými prostriedkami,
- ✓ **právo namietat'** je právo kedykoľvek namietat' z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie v rámci spracúvania vašich osobných údajov na základe plnenia úlohy vykonanej vo verejnom záujme *alebo* v rámci výkonu verejnej moci, ktorá nám bola zverená, *alebo* v rámci našich oprávnených záujmov vrátane profilovania, ktoré je na nich založené, a ktoré spúšťajú ukončenie spracúvania vašich osobných údajov, pokiaľ nepreukážeme závažné zákonné dôvody pre spracúvanie, ktoré prevyšujú vaše záujmy, práva a slobody, alebo v rámci uplatnenia, výkonu a obhajoby právnych nárokov,
- ✓ **právo odvolať svoj súhlas** kedykoľvek a bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania na základe súhlasu, ktorý bol udelený pred jeho odvolaním, keďže právnym základom pre naše spracúvanie je váš súhlas,
- ✓ **právo podať sťažnosť**: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27,



✓ **právo nepodliehať rozhodnutiu založenému výlučne na automatizovanom spracúvaní** vrátane profilovania, ktoré produkuje právne účinky, ktoré sa vás týkajú, alebo ktoré vás podobne významne ovplyvňujú s výnimkou prípadu, keď je takéto spracúvanie potrebné pre uzatvorenie alebo plnenie zmluvy medzi nami *alebo* je povolené zákonom, ktorý sa na nás vzťahuje a ktorý tiež ustanovuje primerané opatrenia na ochranu práv a slobôd a oprávnených záujmov vášho subjektu, *alebo* je založené na vašom výslovnom súhlase.

Okrem práva podať sťažnosť na adrese **Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27**, ktoré je uvedené vyššie v texte, je tieto práva možné uplatniť zaslaním písomnej žiadosti na:

- ✓ e-mailovú adresu: DPO@zentiva.com alebo
- ✓ na adresu sídla spoločnosti: Zentiva, a.s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava alebo Zentiva International a.s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava

Vo všeobecnosti od vás nemôžeme prijímať ústne žiadosti (telefonicky alebo osobne), keďže nedokážeme okamžite reagovať bez toho, aby sme najprv vykonali analýzu vašej žiadosti a aby sme vás bezpečne identifikovali. Informácie o krokoch, ktoré podnikáme po obdržaní vašej žiadosti, vám poskytneme bez zbytočného odkladu a v každom prípade do jedného mesiaca odo dňa prijatia žiadosti. Táto lehota môže byť v prípade potreby predĺžená o dva mesiace a v takomto prípade vás budeme do jedného mesiaca odo dňa prijatia žiadosti informovať o akomkoľvek takomto predĺžení a o dôvodoch oneskorenia.

Rozhodnutie založené výlučne na automatizovanom spracúvaní vašich osobných údajov vrátane profilovania sa na vás nevzťahuje.

(L) Priamy marketing

Z nášho zoznamu e-mailových adries sa môžete kedykoľvek odhlásiť, ak kontaktujete zodpovednú osobu pre ochranu údajov, ktorej kontaktné údaje sú uvedené ďalej v texte v časti M.

(M) Kontaktné údaje

Všetky otázky a obavy, ktoré môžete mať v súvislosti s týmito zásadami ochrany osobných údajov, alebo v súvislosti s tým, ako spracúvame vaše osobné údaje, môžete zaslať zodpovednej osobe pre ochranu údajov:

Ing. Michal Merta, MBA, MSc., LL.M (zodpovedná osoba pre ochranu údajov)

e-mailová adresa: DPO@zentiva.com alebo

na adresu sídla spoločnosti: Zentiva, a.s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava alebo Zentiva International a.s., Einsteinova 24, 851 01 Bratislava

(N) Vymedzenie pojmov, ktoré sú uvedených v týchto zásadách

- ✓ „**Príslušná jurisdikcia**“ je jurisdikcia, ktorá bola formálne určená Európskou komisiou ako jurisdikcia, ktorá poskytuje primeranú úroveň ochrany osobných údajov.
- ✓ „**Pridružený subjekt**“ je akákoľvek osoba, ktorú v danom čase kontroluje, alebo ktorá je pod kontrolou spoločnosti AI Sirona (Luxembourg) Acquisition S.a.r.l, IČO: B223382, so sídlom na 2-4 rue Beck L-1222 Luxemburg, Luxemburské veľkovevodstvo pozri časť U. Rozumie sa, že na účely tohto dokumentu pojem „kontrola“ (a jeho gramatické tvary) znamená (i) mať, či už priamo alebo nepriamo prostredníctvom jedného alebo viacerých sprostredkovateľov, právomoc riadiť osobu alebo jej politiky buď prostredníctvom vlastníctva cenných papierov s hlasovacím právom, na základe zmluvy týkajúcej sa hlasovacích práv, alebo inak alebo (ii) vlastniť, či už priamo alebo nepriamo prostredníctvom jedného alebo viacerých sprostredkovateľov, viac než päťdesiat percent (50 %) – alebo akýkoľvek iný percentuálny podiel podľa platného zákona, ktorý umožňuje



- vykonávať kontrolu – nesplatených cenných papierov s hlasovacím právom alebo iný vlastnícky podiel tejto osoby.
- ✓ „**Súbor cookie**“ je malý súbor umiestnený vo vašom zariadení v čase vašej návštevy webovej stránky (vrátane našich stránok). V týchto zásadách ochrany osobných údajov zahŕňa odkaz na „cookie“ analógové technológie ako napríklad webové majáky a jasné GIFy.
 - ✓ „**Prevádzkovateľ**“ je subjekt, ktorý rozhoduje o tom, ako a prečo spracovať osobné údaje. Prevádzkovateľ je v mnohých jurisdikciách primárne zodpovedný za dodržiavanie platných zákonov o ochrane údajov.
 - ✓ „**Orgán pre ochranu údajov**“ je nezávislý verejný orgán, ktorý je právne poverený vykonávaním dohľadu nad dodržiavaním platných zákonov o ochrane údajov.
 - ✓ „**EHP**“ je Európsky hospodársky priestor.
 - ✓ „**Zdravotnícky pracovník**“ je osoba, ktorá pracuje v oblasti zdravotníctva, v sektore medicíny alebo v príbuzných odvetviach. Môže to byť napríklad, lekár, zamestnanec nemocnice, lekárnik.
 - ✓ „**Osobné údaje**“ sú informácie o akomkoľvek jednotlivcovi alebo informácie, na základe ktorých je akýkoľvek jednotlivец priamo alebo nepriamo identifikovateľný, predovšetkým prostredníctvom odkazu na identifikátor, akým je napríklad meno, identifikačné číslo, údaj o lokalite, online identifikátor, alebo prostredníctvom odkazu na jeden alebo viac faktorov, ktoré sú špecifické pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, duševnú, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu takéhoto jednotlivca.
 - ✓ „**Spracovať**“, „**spracúvať**“ alebo „**spracovaný**“ je čokoľvek, čo sa robí s akýmkoľvek osobnými údajmi, či už automatizovanými prostriedkami alebo bez nich, ako je napríklad zhromažďovanie, zaznamenávanie, organizácia, štrukturovanie, uchovávanie, prispôsobovanie alebo pozmeňovanie, vyhľadávanie, konzultovanie, používanie, zverejňovanie prenosom, šírením alebo iným sprístupňovaním, zoradenie alebo kombinovanie, obmedzenie, vymazanie alebo zničenie.
 - ✓ „**Spracovateľ**“ je akákoľvek osoba alebo subjekt, ktorý spracúva osobné údaje v mene prevádzkovateľa (okrem zamestnancov prevádzkovateľa).
 - ✓ „**Citlivé osobné údaje**“ sú osobné údaje o rase alebo etnickej príslušnosti, politických názoroch, náboženskom alebo filozofickom presvedčení, členstve v odboroch, fyzickom a duševnom zdraví, sexuálnom živote, o akýchkoľvek skutočných alebo údajných trestných činoch alebo trestoch, o národnom identifikačnom čísle, alebo akékoľvek iné informácie, ktoré sa podľa platného zákona môžu považovať za citlivé.
 - ✓ „**Stránka**“ je akákoľvek webová stránka, ktorú prevádzkuje alebo udržiava spoločnosť/Zentiva, alebo ktorá je prevádzkovaná alebo udržiavaná v mene spoločnosti/Zentivy.
 - ✓ „**Štandardné zmluvné doložky**“ sú šablónové doložky o prevode prijaté Európskou komisiou alebo orgánom pre ochranu údajov a schválené Európskou komisiou.

(O) Revízie týchto zásad ochrany osobných údajov

Zásady ochrany osobných údajov pravidelne revidujeme bez predchádzajúceho oznámenia. Každú aktualizáciu týchto zásad ochrany osobných údajov oznámime prostredníctvom oddelenia ľudských zdrojov, intranetovej stránky spoločnosti/Zentivy a/alebo prostredníctvom nástenky spoločnosti a/alebo prostredníctvom elektronického komunikačného systému (e-mailu) spoločnosti/Zentivy. Odporúčame vám pravidelne navštevovať stránku zásad ochrany osobných údajov, aby ste boli informovaný o tom, ako spracúvame osobné údaje v rámci pracovnoprávných vzťahov.





(P) Zoznam Spoločných prevádzkovateľov a správa a riadenie spoločnosti Zentiva – zoznam pobočiek spoločnosti Zentiva

SPRÁVA A RIADENIE SPOLOČNOSTI ZENTIVA – ZOZNAM SUBJEKTOV A POBOČIEK SPOLOČNOSTI ZENTIVA

