

## Oznámenie o ochrane osobných údajov

23. mája 2024

so zreteľom na ustanovenia:

- nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (**Všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov – GDPR**),
- Zákon č. 54/2019 Z. z. o ochrane oznamovateľov protispoločenskej činnosti a o zmene a doplnení niektorých zákonov,
- smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1937 z 23. októbra 2019 o ochrane osôb, ktoré nahlasujú porušenia práva Únie,

(ďalej spoločne len „**právne predpisy**“)

**Zentiva a.s.**, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 31 411 771, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 2652/B,

**Zentiva International a.s.**, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, IČO: 35 687 355, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Bratislava III, odd. Sro, vložka č. 5667/B,

(ďalej len „**spoločnosť**“) ako prevádzkovateľ podľa čl. 13 a 14 GDPR, týmto podrobne uvádzame nasledujúce:

### (A) Ako spoločnosť získava vaše osobné údaje

V procese prijímania, zaznamenávania, preverovania, dokumentovania a riešenia oznámení o porušení zákona smie spoločnosť spracúvať vaše osobné údaje, ktoré získava buď priamo od vás alebo nepriamo v závislosti od vášho postavenia v tomto procese, a to akýmkoľvek spôsobom (napr. osobným alebo telefonickým rozhovorom, písomne – elektronicky a/alebo v papierovej forme).

preto:

V prípade, že vo vzťahu k spoločnosti vystupujete ako oznamovateľ, získavame osobné údaje priamo od vás okrem prípadov, keď je oznámenie podané anonymne.

V prípade, že ste osobou, ktorej sa oznámenie týka (sprostredkovateľ, tretia strana, ktorá prepojená s oznamovateľom, svedok atď.), môže spoločnosť získať vaše osobné údaje buď priamo od vás alebo nepriamo od oznamovateľa.

### (B) Účely a právny základ spracúvania osobných údajov

Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na tieto účely a na základe týchto právnych základoch:

- i. prijímanie, zaznamenávanie, skúmanie, dokumentovanie a riešenie oznámení o porušení zákona, ako aj vedenie štatistík týkajúcich sa takýchto oznámení, pričom bude spracúvanie nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti prevádzkovateľa podľa čl. 6 ods. (1) písm. c) GDPR,
- ii. dokumentovanie vášho oznámenia prijatého spoločnosťou prostredníctvom telefónnej linky alebo systému hlasových správ s cieľom vyhotoviť záznam rozhovoru v trvalej prístupnej forme, pričom bude spracúvanie prebiehať s vašim (oznamovateľovým) súhlasom podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia, vyjadreného vyplnením formulára súhlasu sprístupneného zodpovednou osobou,
- iii. dokumentovanie vášho oznámenia prijatého spoločnosťou v prítomnosti zodpovednej osoby na vašu (oznamovateľovu) žiadosť s cieľom vyhotoviť prepis oznámenia v trvalej a prístupnej forme, pričom bude spracúvanie prebiehať s vašim (oznamovateľovým) súhlasom podľa čl. 6



- ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia, vyjadreného vyplnením formulára súhlasu sprístupneného zodpovednou osobou,
- iv. sprístupnenie vašej (oznamovateľovej) totožnosti, pričom bude spracúvanie prebiehať s vašim (oznamovateľovým) súhlasom podľa čl. 6 ods. 1 písm. a) všeobecného nariadenia, vyjadreného vyplnením formulára súhlasu sprístupneného zodpovednou osobou.

Ak ako oznamovateľ nevyjadrite súhlas s dokumentáciou oznámenia formou prepisu alebo záznamu rozhovoru, budete požiadaný(-á) o písomne oznámenie porušenia zákona v listinnej podobe adresovanej na vedomie zodpovednej osoby spoločnosti, alebo v elektronickej podobe adresovanej na vyhradenú elektronickú korešpondenčnú adresu (e-mail) [protispolocenskacinnost@zentiva.com](mailto:protispolocenskacinnost@zentiva.com)

## (C) Kategórie osobných údajov spracúvaných spoločnosťou

Všeobecným pravidlom je:

- (i) získať a požadovať prenos len tých osobných údajov, ktoré sú primerané, relevantné a obmedzené na to, čo sa vyžaduje v rámci účelov spracúvania uvedených v časti (B) vyššie. Osobné údaje, ktoré nie sú potrebné na tieto účely, sa nezískavajú a v prípade náhodného získania sa vymažú,
- (ii) nezískať osobitné kategórie osobných údajov, ako sú: údaje odhaľujúce rasový alebo etnický pôvod, politické názory, náboženské alebo filozofické presvedčenie, alebo členstvo v odboroch, genetické a biometrické údaje na účely jednoznačnej identifikácie fyzickej osoby, údaje týkajúce sa zdravia, sexuálneho života alebo sexuálnej orientácie fyzickej osoby okrem osobitných a obmedzujúcich okolností a formou stanovenou v právnych predpisoch, ak sú takéto osobné údaje nevyhnutne potrebné v súvislosti s účelmi spracúvania uvedenými v časti (B) vyššie.

Spoločnosť teda úplne alebo čiastočne spracúva nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, v súvislosti s účelmi spracúvania uvedenými v časti (B) vyššie a v závislosti od prípadu:

- ✓ identifikačné údaje: meno/priezvisko, fyzický a/alebo elektronický podpis vrátane elektronického (kvalifikovaného) podpisu získaného prostredníctvom elektronických zariadení,
- ✓ pracovné údaje: pracovný kontext, v ktorom boli oznámené informácie získané (napríklad pracovisko, pracovná/služobná správa, funkcia atď.),
- ✓ kontaktné údaje: osobné/pracovné telefónne číslo, osobná/pracovná elektronická korešpondenčná adresa (e-mail), fyzická korešpondenčná adresa, obsah fyzickej/elektronickej komunikácie,
- ✓ údaje týkajúce sa porušenia právnych predpisov, ktoré oznámenie opisuje, vrátane príslušných dôkazov,
- ✓ akékoľvek iné kategórie osobných údajov, ktoré sú užitočné, relevantné a rozhodujúce pre riešenie takto získaného oznámenia (napríklad údaje týkajúce sa odvetných alebo nápravných opatrení atď.).

## (D) Podmienky sprístupnenia vašich osobných údajov spoločnosťou

Vaše osobné údaje sú určené na použitie spoločnosťou Zentiva ako prevádzkovateľom osobných údajov.

Vaša totožnosť ako oznamovateľa a informácie, ktoré by umožnili vašu priamu alebo nepriamu identifikáciu, sú dôverné okrem prípadov, keď:

- ✓ poskytnete výslovný súhlas vyplnením formulára súhlasu, ktorý vám poskytla zodpovedná osoba, alebo
- ✓ ak má spoločnosť zákonnú povinnosť sprístupniť vašu totožnosť v súlade s podmienkami a obmedzeniami stanovenými zákonom, pričom v takom prípade budete o sprístupnení



totožnosti a dôvodoch sprístupnenia predmetných dôverných údajov vopred písomne informovaný(-á). Takáto povinnosť však nevzniká v prípade, keď by informácie mohli ohroziť vyšetrovanie alebo súdne konanie.

Vaša totožnosť ako osoby, ktorej sa oznámenie týka, alebo ako tretej osoby uvedenej v oznámení a informácie, ktoré by umožnili vašu priamu alebo nepriamu identifikáciu, sú dôverné, kým prebiehajú následné úkony súvisiace s oznámením okrem prípadov, keď sa na základe riešenia oznámenia zistí, že nie ste vinný(-á) z porušenia zákona, ktoré je predmetom oznámenia.

S cieľom uľahčiť vykonávanie činností spoločnosti Zentiva súvisiacich s účelmi spracúvania uvedenými v časti (B) vyššie smú byť vaše osobné údaje sprístupnené nasledujúcim subjektom, ak je to vhodné a obmedzené na zákonný a konkrétny účel:

- ✓ vám a prípadne vami určeným zástupcom,
- ✓ orgánom verejnej moci a inštitúciám, ktoré podľa osobitných právnych predpisov prijímajú a riešia oznámenia o porušovaní právnych predpisov vo svojej pôsobnosti,
- ✓ Úradu na ochranu oznamovateľov,
- ✓ dotknutým orgánom verejnej moci v zmysle zákona č. 54/2019 Z.Z., v závislosti od výsledkov šetrenia,
- ✓ ďalším (zmluvným) partnerom, ktorí sa priamo alebo nepriamo podieľajú na prijímaní, evidovaní, preverovaní, dokumentovaní a riešení oznámení o porušení zákona (napr. poskytovatelia prevádzkových služieb, ako sú telekomunikačné, IT, archivačné služby atď.),
- ✓ našim externým poradcom (napr. audítorm, právnikom atď.).

*Poznámka:* Ak nám oznámenie zašlete prostredníctvom našej platformy (aj v súvislosti s hlasovým záznamom), mali by ste vedieť, že túto platformu prostredníctvom cloudového riešenia prevádzkuje náš sprostredkovateľ, spoločnosť **FaceUp Technology s.r.o.** Spoločnosť FaceUp Technology s.r.o. však nemá žiadny prístup k obsahu vášho oznámenia, k informáciám, ktoré spoločnosti zdieľate, ani k vašej identite.

Ak budeme prenášať vaše osobné údaje mimo Európskej únie a/alebo Európskeho hospodárskeho priestoru, budeme tak robiť len za dodržiavania platných právnych predpisov, uplatňujúc primerané ochranné opatrenia a v prípade potreby vám to oznámime.

**Vaše osobné údaje nebudú predmetom rozhodnutia založeného na automatizovanom spracúvaní vrátane profilovania.**

#### (E) Vaše práva v súvislosti so spracúvanými osobnými údajmi

Ak platné právne ustanovenia neustanovujú inak, máte v súvislosti so spracúvanými osobnými údajmi nasledujúce práva:

- ✓ právo na prístup,
- ✓ právo na opravu,
- ✓ právo na vymazanie (právo „byť zabudnutý“),
- ✓ právo na obmedzenie spracúvania,
- ✓ právo vzniesť námietku,
- ✓ právo na prenosnosť údajov,
- ✓ právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním, ak je právnym základom spracúvania váš súhlas,
- ✓ právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej Republiky,
- ✓ právo na to, aby sa na vás nevzťahovalo rozhodnutie, ktoré je založené výlučne na automatizovanom spracúvaní, vrátane profilovania.



Ďalšie podrobnosti nájdete v časti (O) oznámenia o ochrane osobných údajov, ktoré je k dispozícii na [www.zentiva.sk](http://www.zentiva.sk)

**Ak je spracúvanie vašich osobných údajov založené výlučne na vašom súhlase, máte právo kedykoľvek odvolať svoj súhlas bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania vychádzajúceho zo súhlasu pred jeho odvolaním.**

Okrem práva podať sťažnosť **Úradu na ochranu osobných údajov Slovenskej Republiky**, ako je uvedené vyššie, možno tieto práva uplatniť zaslaním písomnej žiadosti úradníkovi pre ochranu údajov s použitím všetkých alebo niektorých z kontaktných údajov uvedených nižšie:

- ✓ e-mailová adresa: [DPO@zentiva.com](mailto:DPO@zentiva.com) a/alebo
- ✓ v sídle Spoločnosti: **Zentiva a.s.**, so sídlom Einsteinova 24, 851 01 Bratislava, alebo **Zentiva International a.s.**, Einsteinova 24, 851 01 Bratislava
- ✓ alebo vyplnením formulára, ktorý je k dispozícii tu: <https://www.zentiva.sk/gdpr/rights>

#### (F) **Doba uchovávania vašich osobných údajov**

Spoločnosť bude uchovávať vaše osobné údaje po dobu 5 (piatich) rokov od dátumu evidovania oznámenia. Ak sa však na oznámené porušenie zákona vzťahujú ustanovenia osobitného zákona (napr. trestné, priestupkové, finančné a daňové právo atď.), doba uchovávania vašich osobných údajov sa smie predĺžiť na dobu uchovávania stanovenú príslušným osobitným zákonom. Po uplynutí uvedenej doby uchovávania spoločnosť spracúvané osobné údaje zlikviduje bez ohľadu na médium (papierová alebo elektronická forma atď.).

#### (G) **Spôsob bezpečného uchovávania vašich údajov spoločnosťou**

Spoločnosť vynaloží primerané úsilie na ochranu vašich osobných údajov, ktoré má v držbe alebo pod svojou kontrolou, a to zavedením primeraných bezpečnostných opatrení na zabránenie neoprávnenému prístupu, získavaniu, používaniu, sprístupňovaniu, kopírovaniu, upravovaniu alebo vymazávaniu, ako aj iným podobným rizikám.

#### (H) **Revízie oznámenia o ochrane osobných údajov**

Oznámenie o ochrane osobných údajov pravidelne revidujeme bez predchádzajúceho upozornenia a s okamžitou platnosťou. O každej revízii poskytujeme informácie prostredníctvom tohto komunikačného kanála. Odporúčame vám pravidelne si oznámenie o ochrane osobných údajov spoločnosti prečítať, aby ste boli informovaný(-á) o tom, ako vaše osobné údaje spracúvame v kontexte našej (potenciálnej) komunikácie, ako je opísané v časti (B) vyššie.

